

„Nejen obohatit život o léta, ale obohatit léta o život“



**Domov Na zámku, příspěvková organizace,
Kyjovice č. p. 1, 747 68 Kyjovice**

ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2023



Zpracovali: Mgr. Ing. Ivana Martiníková s kolektivem
Kyjovice 13. března 2024



Obsah

1	Základní informace	1
1.1	Úvodní slovo	2
1.2	Poslání a cíle organizace	3
1.2.1	Domov pro seniory	3
1.2.2	Domov se zvláštním režimem	5
1.3	Personální zajištění.....	7
1.3.1	Řízení organizace	7
1.3.2	Personál	8
1.4	Práce s kvalitou poskytovaných služeb.....	10
1.4.1	Certifikace Bazální stimulace	10
1.4.2	Vzdělávání	11
1.4.3	Možnost trávení volného času	12
1.4.4	Další poskytované služby	16
1.4.5	Stavebně-technický stav objektu	20
1.4.6	Stěžejní cíle stanovené k realizaci	22
1.5	Hospodaření organizace v roce 2023	23
1.5.1	Náklady.....	23
1.5.2	Výnosy.....	24
1.5.3	Hlavní finanční zdroje	25
1.6	Poděkování.....	26
1.7	Sociální podmínky uživatelů.....	27
1.7.1	Přehled uživatelů k 31. 12. 2023	27
1.7.2	Obložnost v roce 2023 činila 99,51 %.....	28
1.7.3	Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2023	28
1.7.4	Průměrná čekací doba.....	28
1.7.5	Počet a kapacita pokojů	29
2	Jednotlivé sociální služby	30
2.1	Sociální služba: Domov pro seniory.....	30
2.1.1	Obložnost v roce 2023 – Domov pro seniory.....	30
2.1.2	Charakteristika poskytované služby: Domov pro seniory	30
2.1.3	Přehled uživatelů k 31. 12. 2023: Domov pro seniory	31
2.1.4	Typ postižení uživatelů k 31. 12. 2023: Domov pro seniory	32
2.1.5	Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2023	32

2.1.6	Průměrná čekací doba zájemců o službu:	32
2.1.7	Počet vyřazených žádostí ke dni 31. 12. 2023	32
2.1.8	Personál: Domov pro seniory	33
2.1.9	Zhodnocení stavu objektu: Domov pro seniory	34
2.2	Sociální služba: Domov se zvláštním režimem.....	35
2.2.1	Obložnost v roce 2023 – Domov se zvláštním režimem	35
2.2.2	Charakteristika poskytované služby: Domov se zvláštním režimem	35
2.2.3	Přehled uživatelů služby k 31. 12. 2023: Domov se zvláštním režimem.....	36
2.2.4	Typ postižení uživatelů k 31. 12. 2023: Domov se zvláštním režimem.....	36
2.2.5	Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2023	37
2.2.6	Průměrná čekací doba žadatelů – Domov se zvláštním režimem	37
2.2.7	Počet vyřazených žádostí ke dni 31. 12. 2023.....	37
2.2.8	Personál: Domov se zvláštním režimem	37
2.2.9	Zhodnocení stavu objektu: Domov se zvláštním režimem.....	39
3	Ekonomické údaje	40

1 Základní informace

Název: Domov Na zámku, příspěvková organizace
Adresa: Kyjovice č. p. 1, 747 68 Kyjovice
IČO: 71197001
Právní forma: příspěvková organizace
Zřizovatel: Moravskoslezský kraj
Statutární orgán: Mgr. Ing. Ivana Martiníková
Tel. kontakt: 553 778 026, 739 653 438
Datová schránka: ejnkif2
E-mail: martinikova@domov-kyjovice.cz
Web: <http://www.domov-kyjovice.cz>
Číslo účtu: 3337821/0100 Komerční banka a.s.

Poskytované služby:

Domov se zvláštním režimem

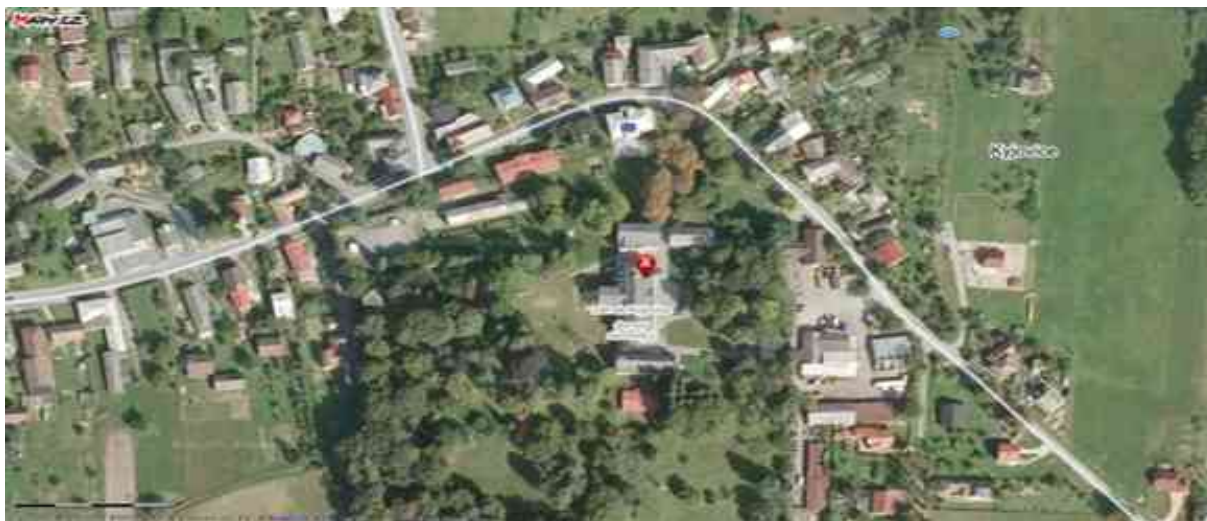
identifikátor: 1050242

Domov pro seniory

identifikátor: 7502565

Domov Na zámku je příspěvkovou organizací se samostatnou právní subjektivitou, jejímž zřizovatelem je Moravskoslezský kraj. Příspěvková organizace patří mezi poskytovatele sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhlášky č. 550/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Organizace je zapsána v registru poskytovatelů sociálních služeb Ministerstva práce sociálních věcí, jako domov pro seniory podle § 49 a jako domov se zvláštním režimem podle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Domov je umístěn v malebné obci Kyjovice ve Slezsku, která se nachází na pomezí okresu Ostravy a Opavy. Jak již z názvu vyplývá, jedná se o zařízení využívající zámecké prostory včetně zámeckého parku, jehož rozloha činí cca 70 000 m². Zámecký areál tvoří dvě třípodlažní budovy, které jsou propojeny spojovací lávkou. Celková kapacita zařízení je 72 uživatelů z toho domov pro seniory má kapacitu 20 uživatelů a kapacita domova se zvláštním režimem je 52 uživatelů.



1.1 Úvodní slovo

Vážení přátelé, spolupracovníci a podporovatelé,

chtěli bychom Vás prostřednictvím ZPRÁVY O ČINNOSTI ZA ROK 2023 obeznámit s činností naší příspěvkové organizace, a to zejména s hospodařením a naplňováním našeho poslání a cílů, které jsme si vytýčili k naplnění kvalitní, profesionální a bezpečné služby.

Loňský rok, to bylo 365 dnů roku 2023 naplněných prací celého multidisciplinárního týmu spojených se 365 dny života našich uživatelů. Po celý rok jsme se snažili vytvořit našim uživatelům příjemné prostředí, které mělo vést k podpoře jejich soběstačnosti, ale také k podpoře jejich individuálních potřeb, přání, zájmů a sociální vazeb.

V oblasti zkvalitnění péče, které jsou poskytovány našim uživatelům se organizace pyšně získáním recertifikace „Pracoviště pracující s Bazální stimulací“. Z těchto důvodů jsme se v uplynulém roce zaměřili zejména na edukaci v této oblasti. Jsme si vědomi, že získání recertifikace je pouze dalším krokem ke zkvalitňování služby našim uživatelům a naše zkušenosti a poznatky budeme i nadále zúročovat a prohlubovat v praxi.

Po celý rok jsme se snažili rovněž uskutečnit řadu akcí. Seznam realizovaných aktivit by byl značně dlouhý, a proto mi dovoluete uvést pouze ty nejvýznamnější. Jako každý rok se nám podařilo uspořádat s uživateli jiných sociálních zařízení „Soutěž mezi domovy pro seniory“. Dále za námi přijely i děti z dětských domovů, které nejenže soutěžily s našimi uživateli, ale také si připravily pro uživatele pásma písní či akrobatická vystoupení a tanečky. Závěr léta jako již tradičně patřil akci „Zámecká slavnost“, na které nechybělo dobré jídlo, pití a výborná zábava. Další akce probíhaly během roku jak na jednotlivých službách, tak i mimo náš Domov. Všechny tyto akce se uskutečňovaly za plnění běžných každodenních pracovních povinností, které byly navíc prokládány mimořádnými a dosti náročnými úkoly. Jako například dokončení první části investiční akce – I. Etapa Zvýšení požární ochrany – Elektrická požární signalizace. Dále proběhla výmalba hlavní budovy a budovy domova pro seniory včetně výměny podlahové krytiny na této budově. Bohužel se tyto akce musely uskutečnit za provozu, ale naši uživatelé a jejich rodinní příslušníci projevíli značnou dávku pochopení, a pokud to bylo jen trochu možné, vzali si své blízké do svých domovů.

Celkově lze zhodnotit rok 2023 jako úspěšný. Podařilo se nám zrealizovat všechny úkoly, které byly naší organizací stanoveny zřizovatelem, kterým je Moravskoslezský kraj.

Tradičně bych chtěla závěrem **poděkovat všem zaměstnancům** za jejich pracovní úsilí: za stovky hodin ošetrovatelské, zdravotnické, aktivizační i administrativní práce, za tisíce navařených a připravených jídel, za tisíce kilogramů vypraného prádla a v neposlední řadě za nekončící kilometry vytřených podlah. To všechno je jeden celek, který tvoří tolik skloňovanou kvalitu poskytované služby.

Rovněž chci **poděkovat našemu zřizovateli Moravskoslezskému kraji, rodinným příslušníkům našich uživatelů, našim podporovatelům, dobrovolníkům a dárcům** za podporu našich činností, protože bez jejich zapříčinění by nebylo naše snažení o poskytování kvalitní služby možné.

Děkujeme za podporu při naplňování našeho mota „Nejen obohatit život o léta, ale obohatit léta o život“.

S úctou

Mgr. Ing. Ivana Martiníková
ředitelka příspěvkové organizace

1.2 Poslání a cíle organizace

Domov Na zámku, příspěvková organizace poskytuje sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Příspěvková organizace patří mezi pobytové zařízení sociálních služeb, které si klade za cíl vytvořit svým uživatelům podmínky blízké se přirozenému domácímu prostředí. Služby sociální péče jsou poskytovány tak, aby napomáhaly zajistit uživatelům jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života.

Domov Na zámku p. o. poskytuje dvě sociální služby – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem. Obě sociální služby jsou poskytovány nepřetržitě ve třech budovách v obci Kyjovice.

1.2.1 Domov pro seniory

Druh služby dle registrace:	domov pro seniory
Identifikátor:	7502565
Služba poskytována od:	1. 1. 2004
Kapacita:	20 uživatelů
Vedoucí služby:	Jana Brabcová



Budova č. p. 104 (tzw. Štekl)

Sociální služba domova pro seniory je poskytována v třípodlažní budově čp. 104, která prošla rozsáhlou rekonstrukcí v roce 2010. Uživatelé zde bydlí v jedno a dvojlůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Na každém patře mají k dispozici kuchyňský kout a společnou jídelnu. Pro imobilní uživatele je dále na každém patře umístěna velká koupelna umožňující jejich pohodlné koupání. Samozřejmostí je i výtah, který vede do všech pater budovy a slouží k přepravě uživatelů.

Poslání

Posláním domova pro seniory v Domově Na zámku p. o. je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám, které v důsledku nepříznivé sociální situace nejsou schopny zvládat péči o sebe a svou domácnost, a to ani za pomoci rodinných příslušníků či terénních služeb. Nepříznivou sociální situací se rozumí snížení nebo ztráta soběstačnosti z důvodu věku nebo zdravotního stavu.

Cílová skupina

Domov pro seniory je určen osobám starším 65 let, které z důvodu věku nebo zdravotního stavu potřebují pravidelnou podporu, pomoc nebo péči jiné fyzické osoby.

Cíle služby

- Zajistit sociální a ošetrovatelskou podporu nebo péči dle individuálních potřeb uživatelů.
- Podpora uživatele v zachování jeho schopností a dovedností v oblasti sebezpečí.
- Podpora uživatele při vytváření nových a udržení stávajících sociálních kontaktů.

Zásady

V zásadách poskytované sociální služby vyjadřujeme klíčové hodnoty, kterými se při poskytování služeb řídíme:

- **Individuální přístup:**

Péči poskytujeme uživateli podle jeho individuálních potřeb a v souladu s jeho životním příběhem a zvyky. Umožňujeme svobodně uplatňovat náboženské přesvědčení a aktivity s tím spojené.

- **Důstojnost**

K uživateli přistupujeme s úctou a respektujeme jeho důstojnost.

- **Soběstačnost**

Podporujeme uživatele podle jeho možností v nezávislosti a soběstačnosti. Snažíme se udržet co nejdéle samostatnost uživatele v tom, co ještě zvládne sám.

- **Začlenění**

Podporujeme uživatele ve využívání služeb v obci a okolí (kadeřnictví, obchod...) a v udržování kontaktů s rodinou, přáteli, ostatními uživateli a obyvateli obce.

- **Jednotný přístup k uživateli**

Po dohodě s uživatelem poskytují všichni pracovníci podporu tomuto uživateli stejným způsobem.

1.2.2 Domov se zvláštním režimem

Druh služby dle registrace:	domov se zvláštním režimem
Identifikátor:	1050242
Služba poskytována od:	1. 1. 2004
Kapacita:	52 uživatelů
Vedoucí služby:	Šárka Kremzerová

Sociální služba domova se zvláštním režimem je poskytována v prostorách budovy č.p. 1 a na budově č. p. 123 ve II.NP. Uživatelé využívají ubytování v jedno a dvouložkových pokojích. Pokoje jsou moderně zařízené s elektronicky polohovatelnými postelemi a samozřejmě je i televizor a možnost napojení na IT. Pokoje, které nemají vlastní sociální zařízení, jsou vybaveny umyvadlem a jejich dispoziční řešení vytváří samostatnou komunitu. Každá takto vytvořena komunita má k dispozici prostornou koupelnu se sprchovacím koutem a WC. Součástí každého patra je rovněž společenská místnost.



Kyjovic č. p. 1 (hlavní budova)

Poslání

Posláním domova se zvláštním režimem v Domově Na zámku p. o., je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám, které v důsledku nepříznivé sociální situace nejsou schopni zvládat péči o sebe a svou domácnost vlastními silami ani za pomoci rodinných příslušníků či terénních služeb.

Nepříznivou sociální situací se rozumí snížení nebo ztráta soběstačnosti z důvodu Alzheimerovy demence či jiného typu demence.

Cílová skupina

Službu domov se zvláštním režimem poskytujeme osobám starším 60 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu demence a potřebují pravidelnou podporu, péči a pomoc jiné fyzické osoby.

Cíle služby:

- Zajistit sociální a ošetřovatelskou podporu a péči dle individuálních potřeb uživatele.
- Podpora uživatele v zachování jeho schopností a dovedností v oblasti sebepéče.
- Podpora uživatele při vytváření nových a udržení stávajících sociálních kontaktů.

Zásady

V zásadách poskytované sociální služby vyjadřujeme klíčové hodnoty, kterými se při poskytování služeb řídíme:

a) Individuální přístup

Péči poskytujeme uživateli podle jeho individuálních potřeb a v souladu s jeho životním příběhem a zvyky. Umožňujeme svobodně uplatňovat náboženské přesvědčení a aktivity s tím spojené.

b) Důstojnost

K uživateli přistupujeme s úctou a respektujeme jeho důstojnost.

c) Soběstačnost

Podporujeme uživatele podle jeho možností v nezávislosti a soběstačnosti. Snažíme se udržet co nejdéle samostatnost uživatele v tom, co ještě zvládne sám.

d) Začlenění

Podporujeme uživatele ve využívání služeb v obci a okolí (kadeřnictví, obchod...) a v udržování kontaktů s rodinou, přáteli, ostatními uživateli a obyvateli obce.

e) Jednotný přístup k uživateli

Po dohodě s uživatelem poskytují všichni pracovníci podporu tomuto uživateli stejným způsobem.

1.3 Personální zajištění

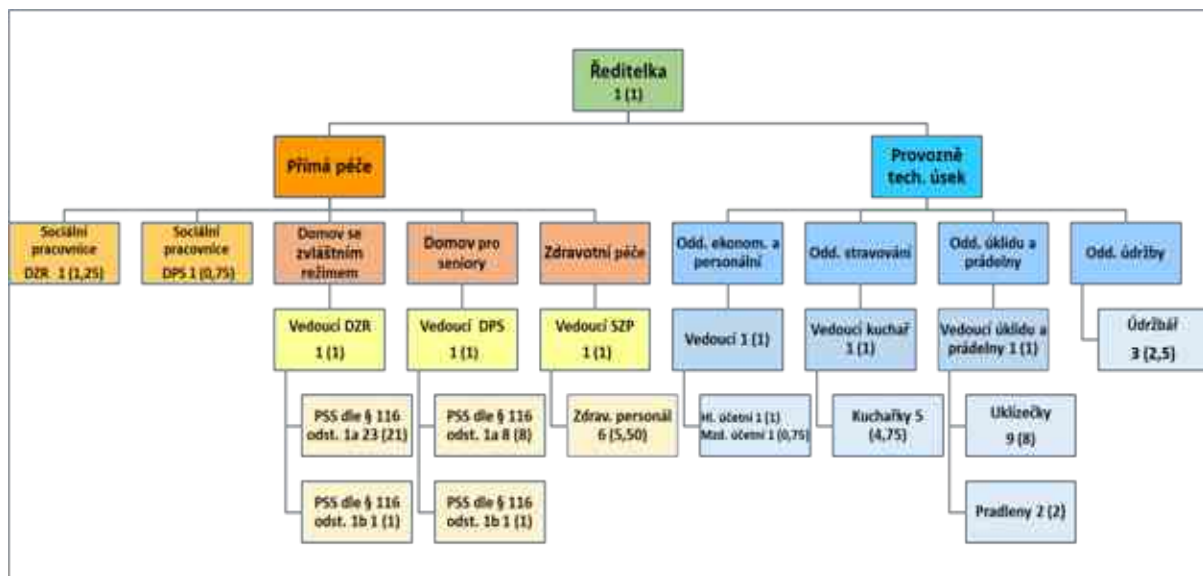
1.3.1 Řízení organizace

Organizace využívá v rámci organizační struktury, hierarchické uspořádání, které jasně znázorňuje vztahy nadřízenosti a podřízenosti, a řeší vzájemné kompetence na daných pracovních pozicích. Vzhledem k tomu, že se jedná o malou organizaci, je zvolena pro její řízení plochá organizační struktura, která se skládá z ředitelky a z vedoucích jednotlivých oddělení.

Řídící struktura:

ředitelka:	Mgr. Ing. Ivana Martiníková
vedoucí domova pro seniory:	Jana Brabcová
vedoucí domova se zvláštním režimem:	Šárka Kremzerová
vedoucí zdravotnického personálu:	Bc. Dana Pretschová
vedoucí ekonomického oddělení:	Lic. Vladimíra Stillnerová, DiS.
vedoucí kuchař:	Jiří Chlebík
vedoucí úklidu a prádelny:	Petra Lindovská

Organizační struktura k 31. 12. 2023



V roce 2023 se podařilo stabilizovat personální zajištění služby. Z našeho zařízení odešly v uplynulém roce dvě zdravotní sestry, kterým skončil pracovní poměr na dobu určitou. U obou nebyla prodloužená pracovní smlouva ze strany organizace.

V přímé péči byl ukončen pracovní poměr u dvou pracovníc. Jedna pracovníce se rozhodla ukončit pracovní poměr z důvodu dlouhodobé péče o osobu blízkou a druhá pracovníce ukončila pracovní poměr z důvodu odchodu do starobního důchodu. Rovněž na úseku úklidu byl rozváznán pracovní poměr u jedné pracovníce z důvodu odchodu do starobního důchodu. Na konci roku došlo k personální změně ve vedení služeb. Z vedení služby Domova

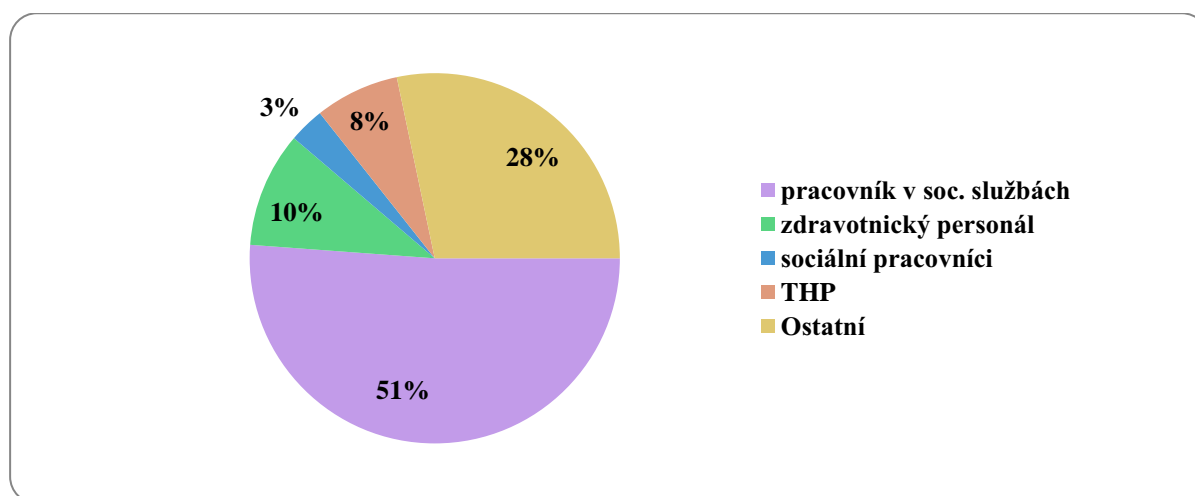
pro seniory odešla vedoucí do jiného zařízení a nahradila ji dosavadní vedoucí Domova se zvláštním režimem. Na pozici vedoucí Domova se zvláštním režimem byla po výběrovém řízení převedena pracovnice z řad zdravotnického personálu.

1.3.2 Personál

Chod příspěvkové organizace zajišťovalo celkem 69 zaměstnanců, z toho 95 % tvořili ženy a pouze 5 % muži. Provoz příspěvkové organizace je rozdělen na dva útvary, a to úsek přímé péče a provozně technický úsek. Do úseku přímé péče jsou zařazeni pracovníci přímé péče domova se zvláštním režimem i domova pro seniory, dále sociální pracovníci a pracovníci zdravotní péče. Kvalifikační předpoklady těchto pracovníků určuje zákon č. 108/2008 Sb., o sociálních službách. Provozně technický úsek zahrnuje pracovníky stravování, úklidu, prádelny a technickohospodářské pracovníky.

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků DNZ											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2023	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	4,00	6,20			1,00	1,55	1,00	1,55			2,00	3,10		
vyšší odborné	3,50	5,43					0,50	0,78	2,00	3,10			1,00	1,55
úplně střední	21,75	33,72			8,00	12,40	5,00	7,75			2,75	4,26	6,00	9,30
vyučen	30,25	46,90			20,00	31,01							10,25	15,89
základní	5,00	7,75			4,00	6,20							1,00	1,55
celkem	64,50	100			33,00	51,16	6,50	10,08	2,00	3,10	4,75	7,36	18,25	28,30

Pro lepší přehlednost je zpracován níže uvedený graf, kde je uvedeno, jakou část z celkového počtu zaměstnanců tvoří jednotlivé profese.



V roce 2023 pokračujeme v systému **systematického vzdělávání** všech pracovníků v přímé péči, tedy všech pracovníků v sociálních službách, aktivizačních pracovníků, všeobecných

sester i sociálních pracovníků. Vzdělávání bylo zaměřeno zejména na oblast Bazální stimulace, kde jsme se snažili obhájit získanou certifikaci. Naším velkým úspěchem bylo, že naši pracovníci obhájili certifikaci a můžeme se pyšnit získáním certifikátu Pracoviště pracující s Bazální stimulací, který je vydáván pod garancí Mezinárodní asociace.

Bazální stimulace je vědecký pedagogicko-ošetrovatelský koncept, který uplatňuje vysoce individualizovanou péči a orientuje se na potřeby člověka. Využívá se zvláště u osob imobilních, osob s poruchami komunikace, s omezením kognitivních funkcí či smyslovým postižením. Na splnění podmínek pro získání této recertifikace jsme pracovali po celý rok.

Vedoucí pracovníci a sociální pracovníci byli dále proškoleni v těchto oblastech:

- Ochrana práv uživatelů sociálních služeb;
- Motivace a podpora uživatelů sociálních služeb;
- Šetrná sebeobrana v podmínkách sociálních služeb;
- Právní jednání opatrovníka ve specifických oblastech každodenního života;
- Opatrovnictví, postupy a praxe pro sociální práci a výkon veřejného opatrovnictví;
- Smlouva o poskytování sociální služby pro neprávnický v praxi;
- Individuální plánování v paliativní péči;
- Kontroly v sociálních službách – základní přehled problematiky.

Oblasti opatrovnictví se v minulém roce věnovala značná pozornost, a to zejména vzhledem ke změně struktury uživatelů zařízení. Sociální pracovníci uvítaly tuto možnost a dokonce si navrhly tuto oblast pro další vzdělávání. Vedoucí služeb se zúčastnily „Konference Sluníčkové dny 2023“, kde byly prezentovány trendy a směry, kterými se péče o seniory bude v budoucnu ubírat.

Všichni zaměstnanci Domova Na zámku byli jako každý rok proškoleni v požární ochraně a bezpečnosti práce a ochraně zdraví při práci. V organizaci byla na základě platných předpisů nainstalována Elektrická požární signalizace a vedoucí požárních hlídek byly proškoleny na její obsluhu.

Další vzdělávání pracovníků bylo interního charakteru a bylo orientováno na:

- praktický nácvik používání evakuačního výtahu a evakuačních podložek, kterými máme vybavena všechna uživatelská lůžka,
- praktický nácvik činností jednotlivých úseků při vyhlášení požárního poplachu,
- nakládání s nebezpečnými odpady,
- prohlubování znalostí v péči o seniory pomocí článků v odborných časopisech
- znalost pracovních postupů a standardů kvality.

1.4 Práce s kvalitou poskytovaných služeb

Činnost pracovníků v přímé péči je psychicky náročná, proto jim pravidelně zajišťujeme podporu nezávislého kvalifikovaného odborníka supervizora za účelem řešení problémů, jež jednotliví zaměstnanci nebo pracovní týmy zažívají při výkonu zaměstnání. Smyslem supervize je udržování a rozvoj kvality poskytovaných služeb. Na podnět pracovníků jsme započali spolupráci se dvěma supervizory, a to supervizorkou Mgr. Kamilou Pospíškovou a supervizorem PaedrDr. Miroslavem Pilátem, Ph.D. Četnost individuálních i skupinových supervizí tak mohla být významným způsobem navýšena a pracovníci mají navíc možnost výběru.

1.4.1 Certifikace Bazální stimulace

V roce 2023 jsme úspěšně prošli recertifikací Bazální stimulace, která má platnost následující 3 roky a navazuje na prvotní získání certifikátu Pracoviště pracující s konceptem Bazální stimulace v roce 2020.

Za úspěšnou recertifikací stojí především každodenní práce pracovníků v přímé péči s prvky



Bazální stimulace. Průběžně proškoluje pracovníky v přímé péči jak v základním, tak v navazujícím certifikovaném kurzu Bazální stimulace lektorkou Mgr. Hedvikou Borýskovou. Dále v rámci domova organizujeme interní procvičování, kterého se účastní všichni pracovníci v přímé péči. Správné používání Bazální stimulace zaštiťují tzv. garanti Bazální stimulace, kteří ostatní pracovníky v přímé péči instruují, jaké typy stimulací u kterého uživatele mají použít.

Bazální stimulaci využíváme u osob imobilních, osob s poruchami komunikace, s omezením kognitivních funkcí či smyslovým postižením.

1.4.2 Vzdělávání

V roce 2023 všichni pracovníci v přímé péči prošli certifikovanými kurzy zaměřenými na Šetrnou sebeobranu v podmínkách sociálních služeb, kde se pracovníci praktickým nácvikem naučili, jak reagovat v případě, kdy uživatel napadne je samotné či jiného uživatele. Dále jsme se zaměřili na Ochranu práv uživatelů sociálních služeb, kdy nám lektor předvedl modelové situace, ve kterých by mohlo dojít při poskytování služby k ohrožení práv uživatelů, jaké jsou typické problémy v nedodržování standardu č. 2, a v neposlední řadě nám ukázal, jaký je pohled na ochranu práv uživatelů sociálních služeb inspekcí kvality.

Motivace a podpora uživatelů sociálních služeb je rovněž téma mezi pracovníky hodně diskutované. Lektorka tohoto kurzu ukázala pracovníkům, jak uživatele motivovat, ale zároveň s ním nemanipulovat. Jak s uživatelem pracovat, aby sociální službu přijal, aby spolupracoval ve vytváření individuálního plánu, a aby se uživatel v rámci svých možností sám snažil uspokojovat své potřeby s co nejmenší mírou podpory pracovníků v přímé péči.

Protože se v domově zaměřujeme rovněž na paliativní péči, pracovníci absolvovali seminář na téma Individuální plánování v paliativní péči. Lektorka tohoto kurzu ukázala klíčovými pracovníkům jak vytvořit osobní profil uživatele v paliativní péči, jak nastavit pravidla a zásady plánování, jak definovat přání uživatele v závěru života a jaké vedou cesty k jejich naplnění. Pracovníci byli upozorněni na zvláštnosti individuálního plánování u uživatele v paliativní péči s ohledem na jeho tělesné, psychické, sociální a spirituální potřeby a v neposlední řadě byli edukováni, jak spolupracovat s rodinou umírajícího.

1.4.3 Možnost trávení volného času



Vzhledem k tomu, že naše zařízení je umístěno v památkově chráněném území, je dispoziční řešení dáno povahou objektu. Proto nedisponujeme speciálními prostory typu tělocvična či rukodělné dílny, ale pouze víceúčelovými společenskými prostory. Na rozdíl od jiných zařízení však máme k dispozici krásný rozlehlý park a nádvoří, ve kterých jsou odpočinkové zóny přizpůsobeny možnostem seniorů s pohybovými obtížemi. Zde uživatelé rádi tráví svůj volný čas samostatně, s ostatními uživateli či se svými blízkými.

Aktivizační činnosti v Domově Na zámku zajišťují primárně dvě pracovnice v sociálních službách pro základní výchovnou nepedagogickou činnost a dále pak také pracovníci v sociálních službách. Aktivizace a jejich četnost vychází z potřeb uživatelů dle jejich individuálních plánů a jsou poskytovány individuální i skupinovou formou. Skupinové aktivizace se věnují těmto okruhům: sportovní a společenské hry, pohybové aktivity, trénování paměti, pracovní terapie, různočtení, společensko-kulturní akce, muzikoterapie, barevná terapie, aromaterapie a canisterapie.

Kromě těchto výše jmenovaných aktivizačních činností mají uživatelé dle vlastního výběru možnost zúčastnit se různorodých kulturních a společenských akcí a výletů.

Zde nabízíme jejich orientační výčet za rok 2023:

- 19. 01. Vystoupení dětí z mateřské školky Kyjovice
- 03. 02. Hudební vystoupení Famózní Klimkovické Pjenice
- 10. 02. Vystoupení dětí mateřské školky Kyjovice „Zpívání od srdce“
- 09. 03. Nákup v obchodním centru Tesco + návštěva cukrárny
- 20. 02. Canisterapie
- 28. 02. Kloboučkový ples
- 16. 03. Vystoupení dětí z mateřské školky Kyjovice k MDŽ
- 31. 03. Návštěva základní školy v Kyjovicích – Tvoření s dětmi
- 03. 04. Canisterapie
- 04. 04. Vystoupení dětí z mateřské školky Kyjovice

- 21. 04. Výlet na akci Den mláďat v Opavě
- 27. 04. Ples Rej čarodějnic
- 16. 05. Návštěva restaurace Hotelík
- 18. 05. Vystoupení dětí z mateřské školky Kyjovice
- 22. 05. Canisterapie
- 09. 06. Soutěž mezi domovy pro seniory pořádaná Domovem Na zámku
- 19. 06. Canisterapie
- 21. 06. Výlet na akci pořádanou Domovem Bílá Opava
- 22. 06. Návštěva arboreta Nový dvůr
- 29. 06. Divadelní vystoupení dětí ze základní školy Kyjovice
- 04. 07. Výlet do Opavy
- 13. 07. Výlet do Klimkovic
- 17. 07. Canisterapie
- 25. 07. Nákup v obchodním centru Globus + návštěva cukrárny
- 07. 08. Návštěva památníku II. světové války v Hrabyni
- 15. 08. Návštěva restaurace Hotelík
- 23. 08. Hudební vystoupení Kyjovické Klepeto
- 29. 08. Ponyterapie
- 03. 09. Zámecká slavnost
- 07. 09. Výlet do Klimkovic
- 11. 09. Canisterapie
- 12. 09. Návštěva restaurace Hotelík
- 26. 09. Návštěva Lesního baru
- 06. 10. Zámecký trojboj – senioři/děti z mateřské školy Kyjovice
- 12. 10. Návštěva památníku II. světové války v Hrabyni
- 31. 10. Návštěva restaurace Hotelík
- 20. 11. Canisterapie
- 28. 11. Nákup v obchodním centru Tesco + návštěva cukrárny
- 05.12. Malování s dětmi z mateřské školy Kyjovice
- 13.12. Vystoupení hudecké muziky LAGAN
- 17. 12. Hudební vystoupení „Trio v modré“
- 19. 12. Vystoupení dětí z mateřské a základní školy Kyjovice

Pro lepší představu toho, jak se u nás senioři mohou pobavit a trávit svůj volný čas, bychom vám rádi blíže představili tyto dvě akce:

Ponyterapie. 29. srpna jsme s uživateli strávili výjimečné dopoledne. Proč výjimečné? Náš



Domov navštívil poník Ondrášek se svou terapeutkou paní Soňou, aby naše uživatele potěšili a seznámili s ponyterapií. Doposud jsme znali pouze canisterapii, kterou máme pravidelně 1x měsíčně.

Co je ponyterapie – je kontaktní asistovaná terapie koněm (poníkem), je šetrná, poutavá, stimulující relaxační dovednosti. Koně jsou mistry řeči těla, ihned vědí, jak se člověk cítí, reagují a poskytují okamžitou zpětnou vazbu. Mají uklidňující účinek na lidi všech věkových skupin. Terapie je běžná v Americe, ale zdárně se začíná prosazovat i v ČR. A my jsme této

terapie využili a pozvali poníka Ondráška k nám do domova. Jelikož byl tento den deštivý, terapie se uskutečnila uvnitř. Všichni zájemci netrpělivě čekali ve společenské místnosti. Jejich zrak směřoval ke dveřím, jakmile se otevřely dveře výtahu a poté dveře do místnosti, na tváři našich uživatelů se objevil úsměv, údiv, úžas. Do místnosti vstoupil krásný, světle hnědý poník s bílou hřívou (plemeno shetlandský pony).

Velkým překvapením také bylo, že poník se svou terapeutkou přijeli za námi do společenské místnosti výtahem. Po seznámení s poníkem si všichni mohli Ondráška pohladit, podrbat a některé uživatelky mu z hřívky zapléaly copánky. Poník předváděl své dovednosti, během celé terapie p. Soňa povídala o Ondráškovi a ponyterapii. Nakonec byl Ondrášek odměněn mrkvičkou, suchým chlebem, kterou mu dávali naši uživatelé. Na tento zážitek ještě dlouho vzpomínali nejen uživatelé, ale i zaměstnanci a těšíme se na příští setkání s poníkem Ondráškem.



Výlet „Lesní bar“ u Kopaniny a Žimrovický splav

26. září jsme uživatelům zorganizovali výlet do „lesního baru“ u Kopaniny, kde jsme měli v plánu opékání špekáčků, posezení v přírodě. „Lesní bar“ se nachází na kopci mezi městem Hradec nad Moravicí a obcí Bohučovice. S majiteli baru jsme měli domluvený příjezd autem až na místo. O tento výlet byl velký zájem, počasí nám tento den přálo, svítlo sluníčko, obloha bez mráčků.



Po příjezdu do „baru“ jsme se hned pustili do přípravy ohně. Někteří uživatelé z řad mužů naštipali dřevo, rozdělali oheň. Mezitím ženy nakrájely špekáčky. Všichni si pochutnali na špekáčku, který jsme zapili pivem. Po tomto „obědě“ jsme se kochali výhledem na Hradecký zámek, lesy, louky. Někteří uživatelé si lehli do trávy a relaxovali. Věděli jsme, že si tento den chceme s uživateli užít a nebudeme nikde spěchat, proto jsme mysleli i na odpolední svačinku. A dovezli jsme si s sebou domácí, čerstvě upečené koláče, které jsme si dali ke kávě. Ke kávě a koláčku nám kolega hrál na kytaru a všichni jsme zpívali námi oblíbené lidové písničky. Byl to krásný pohled na naše spokojené uživatele.



Blížil se odjezd, ale nám se domů ještě nechtělo, proto jsme se rozhodli navštívit Žimrovický splav, který byl od „baru“ jen kousek. U splavu jsme se posadili na lavičky. Někteří otužilci, odvážlivci vyzkoušeli teplotu vody a vlezli do ní alespoň po kotníky a ostatní se prošli podél koryta řeky.

Domů jsme se všichni vrátili v pořádku, příjemně unavení, ale spokojení.

1.4.4 Další poskytované služby

Oblast aktivního odpočinku

Jedna pracovnice v sociálních službách pro základní výchovnou nepedagogickou činnost se věnuje uživatelům domova pro seniory ve společenských prostorách, na pokojích uživatelů nebo venku. Pro uživatele zajišťuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické a aktivizační činnosti. S uživateli pracuje individuálně, v malých či větších skupinách.

- **Sportovní a společenské hry**: zahrnují nejrůznější pohybové soutěže, ruské kuželky, pétanque, šipky, hry s míči, deskové hry, karty, stolní fotbal, Bingo.
- **Pohybové aktivity**: kondiční cvičení, cvičení s hudbou, cvičení na posilovacích strojích či s cvičebními pomůckami, nácviky samostatnosti a sebeobsluhy (oblékání, hygiena, stravování, psaní), aktivizace chůzí (s i bez pomůcek, chůze do schodů).
- **Trénování paměti**: různorodá cvičení dlouhodobé i krátkodobé paměti, soutěžní tajenky, reminiscenční terapie, besedy.
- **Pracovní terapie**: rukodělné činnosti k procvičování jemné motoriky rukou, společné vaření, pomocné a sezónní práce v Domově či přilehlém parku (výzdoba, drobný úklid).
- **Různočtení**: předčítání knih na pokračování, četba denního tisku, časopisů či zpráv z internetu spojena s diskusí na dané téma.
- **Společensko-kulturní akce**: pro uživatele jsou celoročně zajišťovány hromadné společenské akce (koncerty, školní představení, výlety, vycházky, soutěže).
- **Muzikoterapie**: poslech reprodukované i živé hudby, zpěv, využití jednoduchých perkusních nástrojů, tanec.
- **Barevná terapie**: relaxace s využitím různých druhů barevných světél.
- **Aromaterapie**: relaxace pomocí vůní.
- **Canisterapie**: léčebný kontakt psa a člověka

Aktivizace a jejich četnost vychází z potřeb uživatelů dle jejich individuálních plánů. Hlavním předmětem zájmu uživatelů jsou společenské kontakty a soběstačnost. Při sestavování harmonogramu aktivizací dále sledujeme zachování principu normality, možnosti posílení pocitu vlastní důležitosti jednotlivých osob a navazování či udržení sociálních vztahů. Druh a četnost aktivizace měníme v závislosti na ročním období. V teplých měsících nabízíme mnoho možností společného trávení volného času mimo budovu (procházky, výlety, sportovní hry, ale i různočtení či trénování paměti pořádané venku), v zimním období více využíváme například kulturní představení a muzikoterapii.

Oblast zdravotní a rehabilitační péče

Cílem zdravotní péče v Domově je kvalitní a dostupná péče o klienty, cílená prevence, osobní přístup a řešení otázek a problémů týkajících se jejich zdraví a organizace individuální zdravotní péče. Nedílnou součástí je hlavně příjemná atmosféra a spokojenost klientů.

V Domově je zajištěna nepřetržitá ošetrovatelská péče, a to 24 hodin denně prostřednictvím všeobecných sester, které mají platnou odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.

Lékařskou službu poskytuje klientům Domova Na zámku praktická lékařka pro dospělé MUDr. Veršecká Vratislava. Službu poskytuje 1x týdně ve čtvrtek. Klient si však může při nástupu do Domova ponechat svého původního praktického lékaře nebo zvolit jiného vybraného lékaře, který je srozuměn s péčí o klienta v Domově. Kontakt s těmito lékaři si pak zajišťuje sám klient nebo jeho rodina.

Mimo pracovní dobu lékařky je v akutních případech volána RZP. Uživatelé jsou většinou hospitalizováni v nemocnici FN Ostrava, SN Opava, Bílovecká nemocnice a.s.

Dále k nám dochází 1x měsíčně lékař psychiatr, 1x měsíčně sestra specialista na vlhké hojení ran, která kontinuálně vzdělává a edukuje celý kolektiv všeobecných sester a 1x za 6 měsíců oční lékařka.

V rámci nutriční péče do Domova dochází nutriční terapeutka 1x za 2 měsíce, která na základě získaných dat personálu provádí kontrolu nutričního stavu uživatelů, a na základě jejích poznatků nutriční lékař předepíše vhodnou nutriční podporu rizikovým klientům hrazenou z veřejného pojištění.

Nadále spolupracujeme s mobilním hospicem Strom života v rámci paliativní péče. Personál hospicu spolupracuje na péči o uživatele v terminálním stádiu s personálem Domova tak, aby uživatel dožil svůj život co možná nejkvalitněji. V případě zájmu klientů je možné zajistit i služby fyzioterapeuta, který je schopen své služby nabízet přímo v našem Domově. Jedná se o službu placenou uživateli.

Na konci roku jsme rozjeli spolupráci se zubním lékařem, který bude v našem Domově poskytovat základní stomatologickou péči, tzn. prevenci, péči o zubní náhrady a přípravu na chirurgické výkony ve spádových ambulancích. Tímto krokem zvýšíme kvalitu poskytované péče hlavně u zdravotně komplikovanějších a psychiatrických klientů.

Nově některé všeobecné sestry absolvovaly kurz intermitentní katetrizace mužů, díky kterému mají kompetence k zavádění a výměně močových katetrů u mužů, což eliminuje nešetrné, zdlouhavé a psychicky náročné převozy sanitou k ošetření v ambulanci.

Podarilo se nám rozšířit ošetrovatelskou péči o poskytování ošetrovatelské rehabilitace v odbornosti 913 – všeobecná sestra. Naše sestry na základě ordinace lékaře poskytují ošetrovatelskou rehabilitaci klientům, kteří jsou po nějakém úraze. Provádí s klienty aktivní i pasivní cvičení v lůžku, dechová cvičení, vertikalizaci. Realizace těchto ošetrovatelských rehabilitačních výkonů je nám hrazena zdravotními pojišťovnami.

V případě, že uživatelé potřebují péči dalších odborných lékařů, jsme jim v tom nápomocni, ať už objednáním termínu vyšetření, zajištěním převozu, případně doprovodem.

Specializovanou ošetrovatelsko – zdravotní péči zajišťovalo v roce 2023 v průměru 8 odborně způsobilých zdravotních sester a vedoucí zdravotního úseku. Bohužel ke konci roku se počet všeobecných sester ustálil na počtu 6ti všeobecných sester.

Registrujícím praktickým lékařem indikované intervence jsou provedené sestrou a následně vykazovány z prostředků zdravotních pojišťoven v odbornosti 913 – všeobecná sestra v sociálních službách. Zdravotními pojišťovnami je prováděna předběžná úhrada za poskytnutou péči.

Zajišťujeme přípravu a podání léků per os, oční medikace, aplikaci intramuskulárních a subkutánních injekcí, měření fyziologických funkcí, podílíme se na léčbě bolesti. Poskytujeme ošetrovatelskou rehabilitační péči. Pečujeme o uživatele s PEG nebo s permanentním katetrem, pečujeme o chronické a infikované rány. Aplikujeme rehydratační terapie ve formě subkutánních infúzí u klientů, kteří nejsou schopni přijímat tekutiny, ať už z



důvodu akutního onemocnění nebo v rámci paliativní péče.

Domov disponuje s celou škálou diagnostických a rehabilitačních přístrojů. Díky této diagnostice máme možnost akutní stavy uživatelů řešit velmi rychle a efektivně. Můžeme snižovat frekvenci výjezdů uživatelů k odborným lékařům, což vede k jejich větší psychické pohodě a potažmo ke zkvalitňování sociální služby.

Vzdělávání zdravotnických pracovníků v roce 2023 probíhalo formou školících akcí, které byly zaměřené na bazální stimulaci.

Bohužel se nám nepodařilo absolvovat naplánovaný vnitřní audit odbornosti 913, jelikož došlo k rozvázání spolupráce ze strany oslovených auditorek. Na příští rok jsme se rozhodli zúčastnit vzdělávacího programu Cygnus expert, který nám umožní zkvalitnění v oblasti plánování a vykazování ošetrovatelské péče na zdravotní pojišťovny.

Oblast ostatních doprovodných služeb

Poskytujeme i další služby pomocí externích pracovníků. Jedná se především o pedikérské, holičské a kadeřnické služby. Tyto služby jsou poskytovány dle zájmu uživatelů. Jejich frekvence je většinou pravidelná. Dbáme, aby naši uživatelé měli při těchto službách prostředí, které se podobá co nejvíce prostředí, ve kterém jsou tyto služby poskytovány mimo zařízení.



Dále se nám podařilo získat od našich dárců větší část finančních zdrojů na nákup prodejního automatu na nápoje, který hojně využívají nejen naši uživatelé, ale i jejich rodinní příslušníci při jejich návštěvách. Kávičku si mohou dát v nově zrekonstruované společenské místnosti nebo si ji vzít na procházku do parku. A co by to byla káva bez zákusku? Proto

našim uživatelům také vozíme pravidelně zákusky z cukrárny jako další službu, kterou mohou využít.



Rovněž mohou využít uživatelé ke své přepravě služební automobil, který mohou využít jak při přepravě k lékaři tak k osobním výletům. Při těchto cestách je vždy doprovází zkušený personál, který jim poskytuje náležitou pomoc a péči.

1.4.5 Stavebně-technický stav objektu

I když všechny objekty Domova Na zámku prošly v minulých letech modernizací v rámci procesu transformace a humanizace, každoročně investuje zřizovatel nemalé prostředky na úpravy, které mají vést k dalšímu zvyšování kvality poskytované péče.

V roce 2023 byla v objektech organizace na základě platných předpisů nainstalována Elektrická požární signalizace napojená na zařízení dálkového přenosu na pult centralizované ochrany HZS MSK, který při vyhlášení poplachu vysílá na místo automaticky jednotku požární ochrany. Na systém EPS byly následně napojeny přídržní magnety dveří a v následujícím roce budou napojeny i evakuační výtahy. Celkové náklady na realizaci této akce činily 3 479 tis. Kč.



Organizace rovněž v rámci prevence pořídila ozonový čistič do místnosti na budově č. p. 104 a na budově č. p. 1. Ozonový generátor slouží k dezinfekci a odstranění bakterií, corona virů, plísní, formaldehydu, benzenu, toluenu, zápachu z cigaret, aj. Zakoupením ozonových čističů jsme zásadním způsobem zlepšili desinfekční podmínky pro možnosti desinfekce pomůcek a věcí našich uživatelů.

Dále organizace zakoupila transportový vozík na tablety pro přepravu stravy na vedlejší budovu. Koupě nového vozíku k přepravě stravy byla nezbytná vzhledem k dodržení hygienický předpisů a norem.



Nejvýznamnější z interiérových oprav v roce 2023 byla výměna podlahové krytiny ve všech pokojích uživatelů budově čp. 104. Rovněž byla vyměněna podlahová krytina ve společenské místnosti na budově č. p. 1 včetně nájezdové rampy a nábytku pevně spojeného s rampou. Na budově č. p. 1 a č. p. 104 byly vymalovány všechny prostory po instalaci Elektrické požární signalizace.



Další významnou opravou byla výměna části oken na budově č. p. 123, kdy byly vyměněny okna ve spojovacím krčku budovy č. p. 123 a budovy č. p. 1 v I.NP a v II.NP. Původní okna byla značně poškozena a docházelo ke značným energetickým ztrátám. Řada dřevěných komponentů jak v okenních

prvcích, tak v oblasti obložení a soklu byla již ztrouchnivělá a nebylo možno provést částečnou výměnu. Předmětem této akce byla výměna venkovních a vnitřních špalet, oprava a výměna parapetů. Vzhledem k tomu, že se jedná o kulturní památku, je příprava opravy a výměny oken a okenních prvků řádně konzultována s Magistrátem města Opavy – oddělení památkové péče.

Průběžně docházelo k údržbě a opravám na elektroinstalaci na hlavní budově. Byl vyměněn hlavní rozvaděč ve sklepech budovy č. p. 1 vzhledem k jeho havarijnímu stavu. Dále bylo obměněno a nainstalováno nouzové osvětlení částečně na jednotlivých chodbách a do všech prostorů s výskytem většího počtu osob (denní místnosti, podzemní podlaží).



Značná část nákladů byla také vynaložena na výměnu záložních zdrojů a opravu evakuačního výtahu na budově čp. 104. Tyto náklady byly nezbytné pro zachování funkce pro evakuaci osob a s tím spojené dodržování protipožárních opatření.

V rámci péče o svěřený majetek jsme opravili fasádní omítky, stěny a terasové hlavice u schodiště východu ze zimní zahrady. Provedli jsme opravu regulátoru plynu včetně schránky, kde je regulátor umístěn.

1.4.6 Stěžejní cíle stanovené k realizaci

V roce 2024 se zaměříme na tyto úkoly:

Personál:

- vzdělávání pracovníků v přímé péči zaměřené na první pomoc, individuální plánování, paliativní péči a vlastní psychohygienu,
- absolvovat vzdělávací program Cygnus expert a s tím spojené změny v ošetrovatelské dokumentaci a navýšení vykázaných prostředků na zdravotní pojišťovny.

Uživatel a zájemce o službu:

- aktualizace standardu č. 3, 7, 8, 11 a 14,
- zorganizování a realizace dalšího ročníku Zámecké slavnosti,
- recertifikace paliativní péče „Pohlad'me umírajícímu tvář“,
- zajištění stomatologické péče pro uživatele s demencí a pro imobilní uživatele.

Technická oblast:

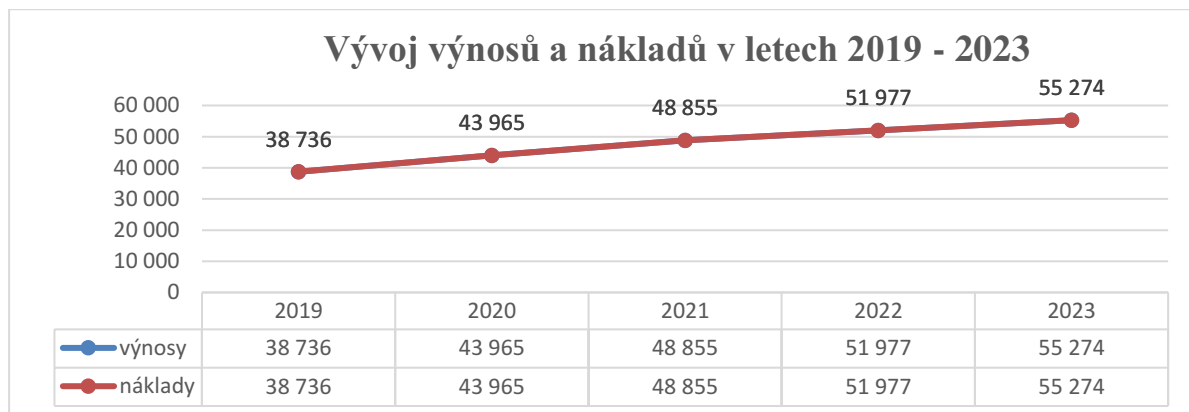
- rekonstrukce výtahu na evakuační výtah na budově č. p. 123 v rámci investiční akce – Zvýšení požární bezpečnosti,
- rekonstrukce kotelny na budově č. 1,
- rekonstrukce dřevěných balkónů na DPS,
- oprava jídelního výtahu na budově č. p. 123,
- stavební úpravy Altánu v Zámeckém parku.

Ve střednědobém horizontu se zaměříme:

- navýšení počtu dobrovolníků,
- navýšení kapacity parkoviště,
- výměna dorozumívacího systému uživatel - sestra,
- příprava na přechod do centrálního personálního systému MSK.

1.5 Hospodaření organizace v roce 2023

V posledních pěti letech je hospodaření příspěvkové organizace vyrovnané. V roce 2023 dosáhly náklady a výnosy stejné výše 55 274 tis. Kč, což znamená, že výsledek hospodaření byl nulový. Vývoj výnosů a nákladů za posledních pět let zachycuje níže uvedený graf. Podrobné rozpracování hospodaření organizace je uvedeno v části Ekonomické údaje, tabulková část, a to za celou organizaci.

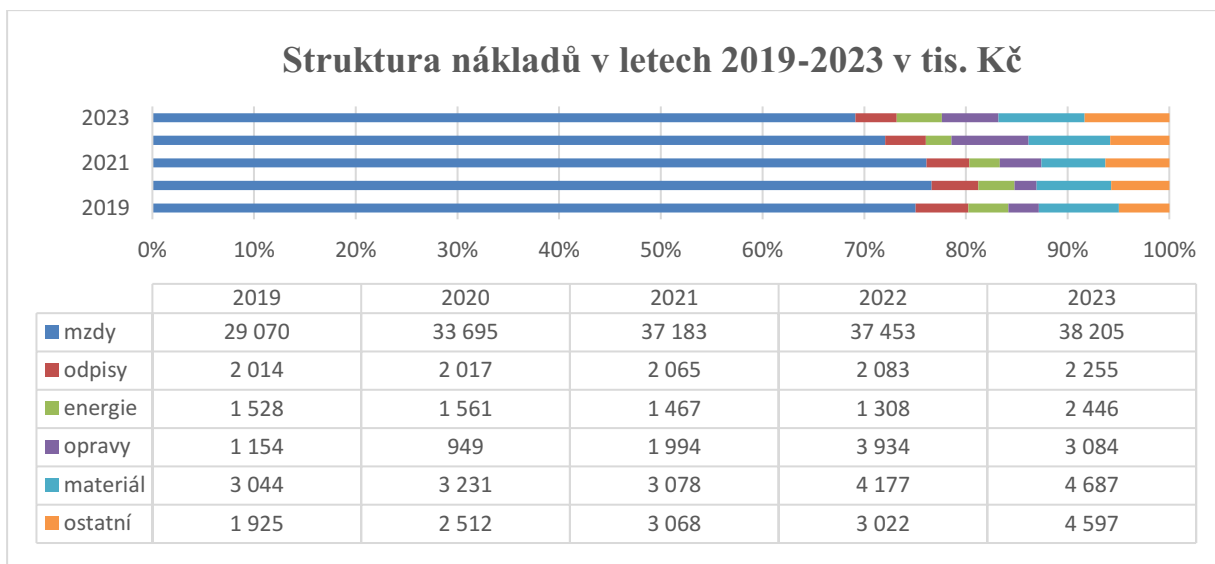


Výrazný nárůst nákladů za poslední léta byl zejména zapříčiněn pandemickou situací, nárůstem cen energií a v předešlém roce i vysokou inflací. Všechny tyto zmíněné atributy se negativně projevíly do nákladů organizace v posledních letech.

1.5.1 Náklady

Největší nákladovou položku představují mzdy a zákonné odvody, jejichž výše činila 38 205 tis. Kč, což představuje cca 71 % z celkových nákladů. K mírnému navýšení oproti roku 2022 došlo zejména ke zvýšení úvazku v přímé péči.

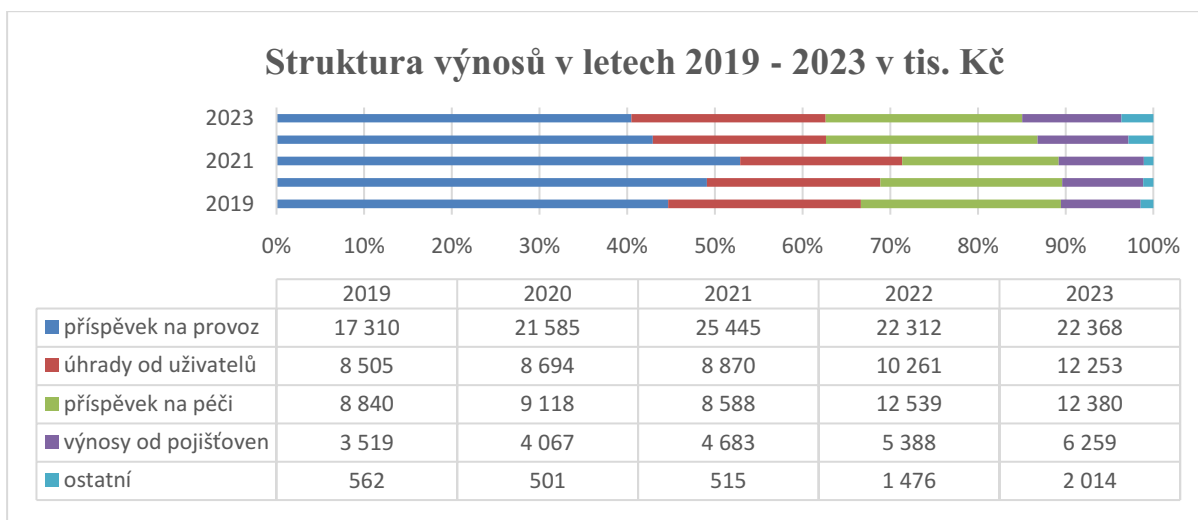
Nejvýznamnější nárůst v nákladech byl především u energie. Zde dochází k výraznému nárůstu nákladů díky zvýšeným cenám těchto komodit. Organizace zavedla řadu úsporných opatření ke snížení spotřeby, ale bohužel i přesto tento nárůst nákladů se radikálně zvýšil, a to o cca 1 138 tis. Kč oproti roku 2022. Dalším nárůstem bylo zvýšení u ostatních nákladů a materiálu. U těchto nákladových položek se zvýšení projevilo zejména díky vysoké inflaci v roce 2023. Náklady na odpisy vzrostly díky zařazení majetku během roku 2023 do užívání, jednalo se o elektrickou požární signalizaci, tabletový vozík a ozónovače vzduchu. V roce 2023 uskutečnila organizace opravy na svém majetku v nižší míře než v roce 2022, a to o 900 tis. Kč. Přehled významných oprav realizovaných v roce 2023 je uveden v části Ekonomické údaje. Hodnoty jednotlivých nákladových skupin jsou zobrazeny v níže uvedeném grafickém znázornění.



1.5.2 Výnosy

Jak již bylo uvedeno výše, při financování naší příspěvkové organizace je využito vícezdrojového financování. Výnosy organizace tvoří především příspěvek na provoz od zřizovatele, úhrady od uživatelů za poskytované služby, příspěvek na péči, úhrady od pojišťoven a ostatní výnosy. Do ostatních výnosů jsou zařazeny např. výnosy za stravu zaměstnanců, sponzorské dary nebo úhrady od pojišťoven.

Trend výnosů ve sledovaném období 2019-2023 ukazuje významný nárůst příspěvku na péči a úhrady od uživatelů. Tyto výnosy vzrostly především po legislativní úpravě, která výrazně zvýšila vyplacené příspěvky v jeho jednotlivých stupních. Další nárůst tvoří platby za provedené úkony od zdravotních pojišťoven, kdy dochází ke zvýšení výnosů zejména díky nárůstu vykazovaných výkonů. U ostatních výnosů došlo k zásadnímu navýšení úrokových sazeb a tím k enormnímu nárůstu výnosů z úroků. K poklesu dochází u příspěvku na provoz díky ostatním nárůstům ve výnosech

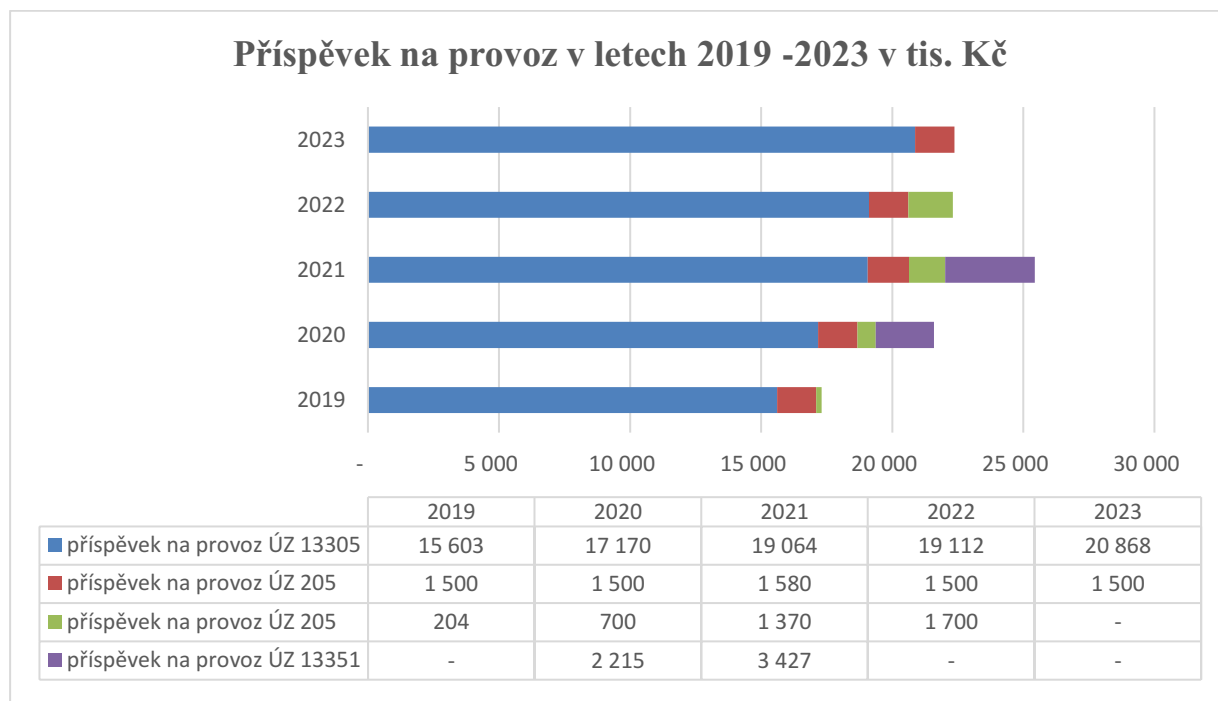


1.5.3 Hlavní finanční zdroje

Každý rok stanovuje zřizovatel svým příspěvkovým organizacím závazné ukazatele, kterými je povinna se organizace řídit. Radou kraje byly podle § 28 odst. 4 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů stanovené závazné ukazatele pro rok 2023 s následujícími Účelovými znaky (dále jen „ÚZ“):

Závazný ukazatel	Příspěvek na provoz a jeho účelové určení	Výše příspěvku
ÚZ 13305	- financování soc. služby	20 868 000 Kč
ÚZ 205	- na odpisy hmotného a nehmotného majetku	1 500 000 Kč
ÚZ 207	- na dofinancování hlavní činnosti	0 Kč
ÚZ 0	Investiční příspěvek do fondu investic – Zvýšení požární ochrany	4 433 450 Kč

Organizace využila všechny finanční prostředky získané formou příspěvku na provoz dle jejich účelového určení a v souladu s jejich možností využití. V souvislosti s pandemickou situací byl v letech 2020 a 2021 čerpán příspěvek na provoz s účelovým znakem 13351. Pro lepší přehlednost, je níže uvedena struktura příspěvků na provoz v letech 2018-2023.



Veškeré obdržené příspěvky na provoz byly použity v souladu s pravidly jejich použití a jejich vyúčtování bylo zasláno zřizovateli. **Příspěvky na provoz byly poskytnuty z prostředků Moravskoslezského kraje.**

1.6 Poděkování

V této zprávě o fungování příspěvkové organizace Domov Na zámku bychom chtěli **poděkovat našemu zřizovateli Moravskoslezskému kraji**. Nejen za jeho finanční, ale i metodickou podporu.

V roce 2023 jsme neevidovali žádnou stížnost na poskytování služby. Je to pro nás důkazem, že práci, kterou vykonáváme srdcem, vykonáváme dobře. Je to pro nás ale i závazek do dalšího roku, abychom nepolevovali, a protože je stále co zlepšovat, budeme se snažit být ještě lepší než dopsud.

Srdečně děkujeme všem společnostem a osobám za jejich podporu v podobě sponzorských darů, ať už finančních nebo věcných, kterými nám významně pomohli a pomáhají zkvalitnit život našich uživatelů. Rovněž vyslovujeme velký dík za přímou finanční podporu všem samosprávným územním celkům, které nám poskytly finanční prostředky.

Tak jako každý rok chceme vyjádřit velké poděkování i našim dobrovolnicím, paní Bondrové, paní Tošenovské, paní Kozelské a sl. Marešové, které by se dalo, říct již patří do našeho týmu. Jsou našimi velkými podporovatelkami na sociálních sítích, kde s námi sdílí naše příspěvky a šíří tak naše dobré jméno Domova Na zámku.

Naše organizace by nebyla tím, čím je bez **našich zaměstnanců**, a proto **NEJVĚTŠÍ PODĚKOVÁNÍ** patří právě jim. Pomocí jejich obětavosti, empatii, loajálnosti, pracovitosti a hlavně srdečnosti poskytujeme sociální službu, což se odráží na spokojenosti našich uživatelů i jejich rodinných příslušníků.



1.7 Sociální podmínky uživatelů

Schválená kapacita zařízení pro rok 2023

Celkem schválená kapacita

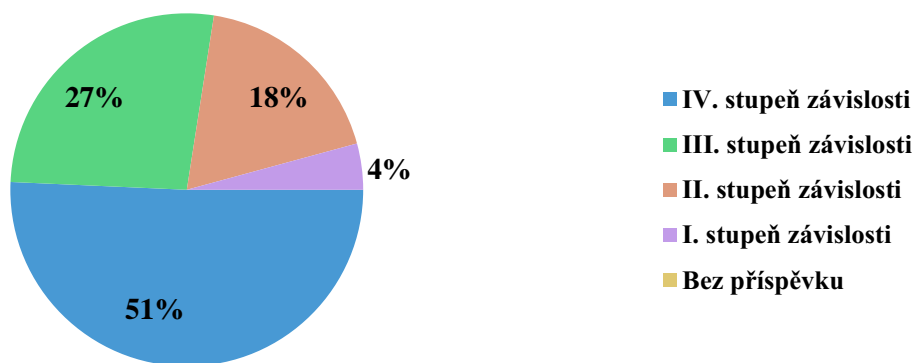
72 uživatelů

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| a) Domov se seniory | 20 uživatelů |
| b) Domov se zvláštním režimem | 52 uživatelů |

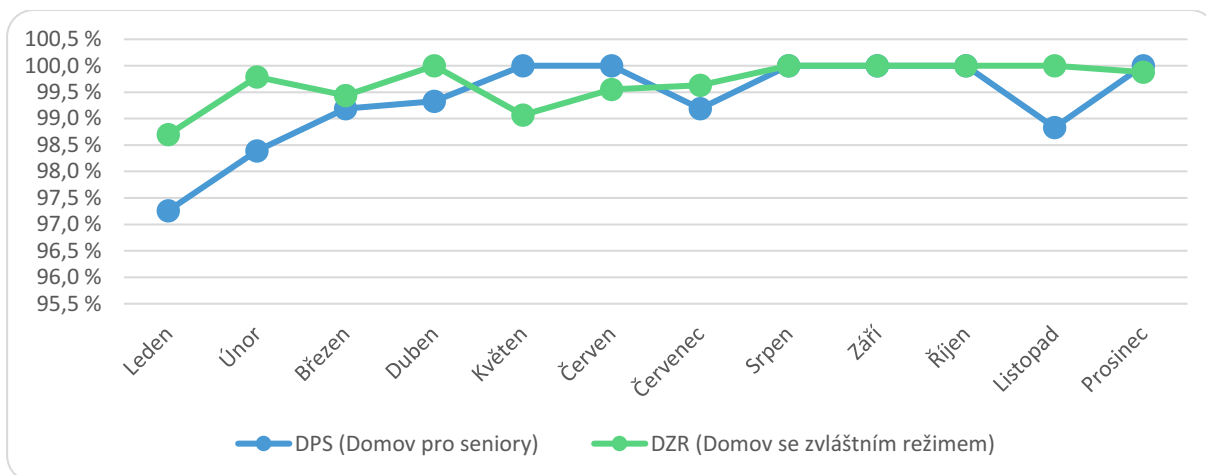
1.7.1 Přehled uživatelů k 31. 12. 2023

		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		44	27	71
Věk	věkové rozpětí	68-95	56-95	56-95
	věkový průměr	82,52	79,14	80,10
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	0	3	3
	II středně těžká závislost	6	7	13
	III těžká závislost	10	9	19
	IV úplná závislost	28	8	36

Struktura příspěvku na péči k 31.12.2023

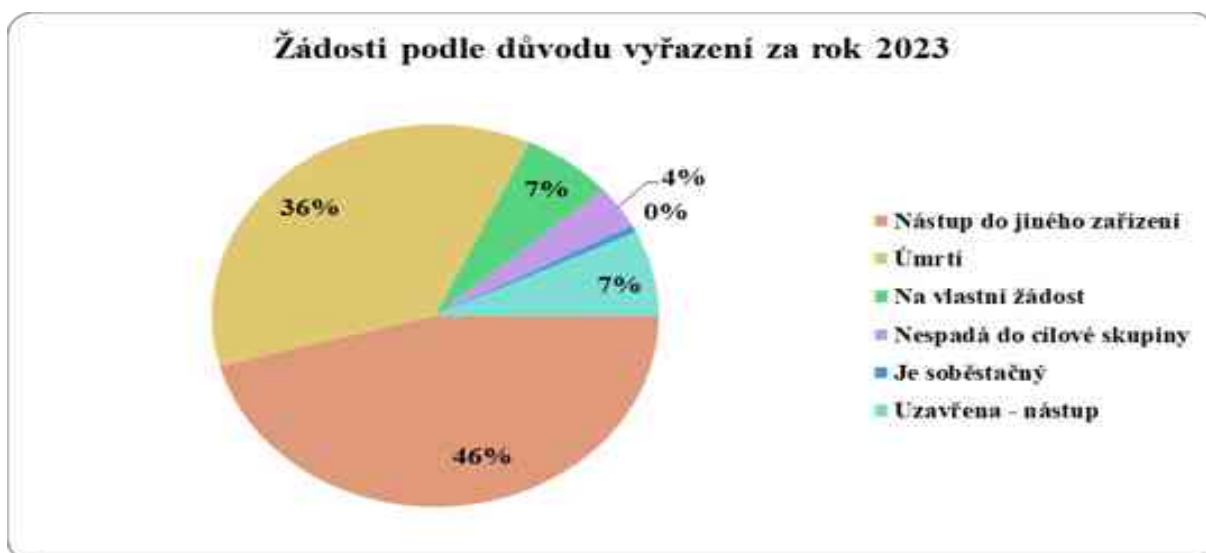


1.7.2 Obložnost v roce 2023 činila 99,51 %.



1.7.3 Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2023

celkem 219 zájemců z toho 148 žen a 71 mužů.



Důvod vyřazení	Počet žadatelů
Nástup do jiného zařízení	76
Úmrtí	60
Na vlastní žádost	11
Nespadá do cílové skupiny	6
Je soběstačný	1
Uzavřena - nástup	12
Celkem vyřazených žádostí k 31.12.2023	166

1.7.4 Průměrná čekací doba

V roce 2023 byla průměrná čekací doba 25 měsíců z toho víc než 17,5 měsíců u mužů a víc než 28,5 měsíců ženy.

1.7.5 Počet a kapacita pokojů



Uživatelé obou služeb jsou ubytováni celkem ve 49 pokojích. Jednolůžkových pokojů je 26, dvoulůžkových pokojů je 23. Pokoje jsou vybaveny moderním nábytkem (elektricky polohovatelné postele, šatní skříň, noční stolky, židle) a možností napojení IT. Standardní výbavou pokoje je rovněž televizor. Pokoje jsou vyzdobeny podle přání

jednotlivých uživatelů. Celkem 28 pokojů má vlastní sociální zařízení, v ostatních pokojích jsou umístěna umývadla. Pokoje, které nejsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, jsou dispozičně seskupeny do samostatných komunit, při čemž v každé komunitě je umístěna



minimálně jedna prostorná koupelna se sprchovým koutem a několika WC. Společná sociální zařízení tak využívají maximálně 4 uživatelé. V I. podzemním podlaží jsou umístěny kuřárny. V Domově pro seniory je v každém nadzemním podlaží společenská místnost, která především slouží ke sledování

televize, ale také ke skupinovým aktivizačním činnostem, společenským setkáním či návštěvám. Dalšími společnými prostory jsou jídelny, které jsou vybaveny kuchyňskou linkou, stoly a židlemi. V Domově se zvláštním režimem je ve II. i III. nadzemním podlaží společenská místnost, která zároveň slouží jako jídelna. Místnosti jsou pro oba účely vybaveny vhodným nábytkem. Pro pořádání kulturně společenských akcí využíváme společenskou místnost na III. nadzemním podlaží.



2 Jednotlivé sociální služby

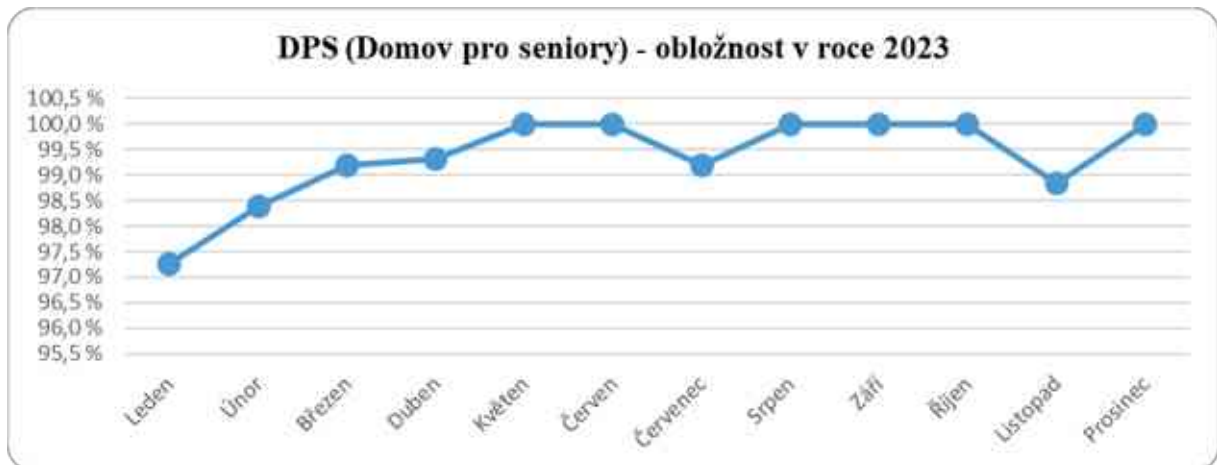
2.1 Sociální služba: Domov pro seniory

Druh služby dle registrace:	domov pro seniory
Identifikátor:	7502565
Místo poskytované služby:	Kyjovice č. p. 104
Cílová skupina:	domov pro seniory
Věková kategorie uživatelů:	od 65 let
Služba poskytována od:	1. 1. 2004
Kapacita:	20 uživatelů
Vedoucí služby:	Jana Brabcová

2.1.1 Obložnost v roce 2023 – Domov pro seniory

Schválená kapacita zařízení pro rok 2023 – celkem 20 uživatelů.

Obložnost v roce 2023 činila **99,35 %**.



2.1.2 Charakteristika poskytované služby: Domov pro seniory

Posláním domova pro seniory v Domově Na zámku p. o. je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám, které v důsledku nepříznivé sociální situace nejsou schopny zvládat péči o sebe a svou domácnost, a to ani za pomoci rodinných příslušníků či terénních služeb. Nepříznivou sociální situací se rozumí snížení nebo ztráta soběstačnosti z důvodu věku nebo zdravotního stavu.

Cílová skupina

Domov pro seniory je určen osobám starším 65 let, které z důvodu věku nebo zdravotního stavu potřebují pravidelnou podporu, pomoc nebo péči jiné fyzické osoby.

Službu nemůžeme poskytovat osobám:

- které jsou schopny za pomoci rodiny a terénních sociálních služeb zůstat i nadále ve svém domácím prostředí,
- vyživovaným nasogastrickou sondou,
- akutně závislým na alkoholu a jiných návykových látkách,
- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- trpícím akutní infekční nemocí,
- trpícím duševní poruchou, která by závažným způsobem narušovala kolektivní soužití,
- vyžadujícím celodenní osobní asistenci zaměstnanců, kterou není domov schopen zajistit,
- kterým bylo ukončeno poskytování téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy, a to v době kratší než 6 měsíců před podáním žádosti o poskytování služby.

Cíle služby

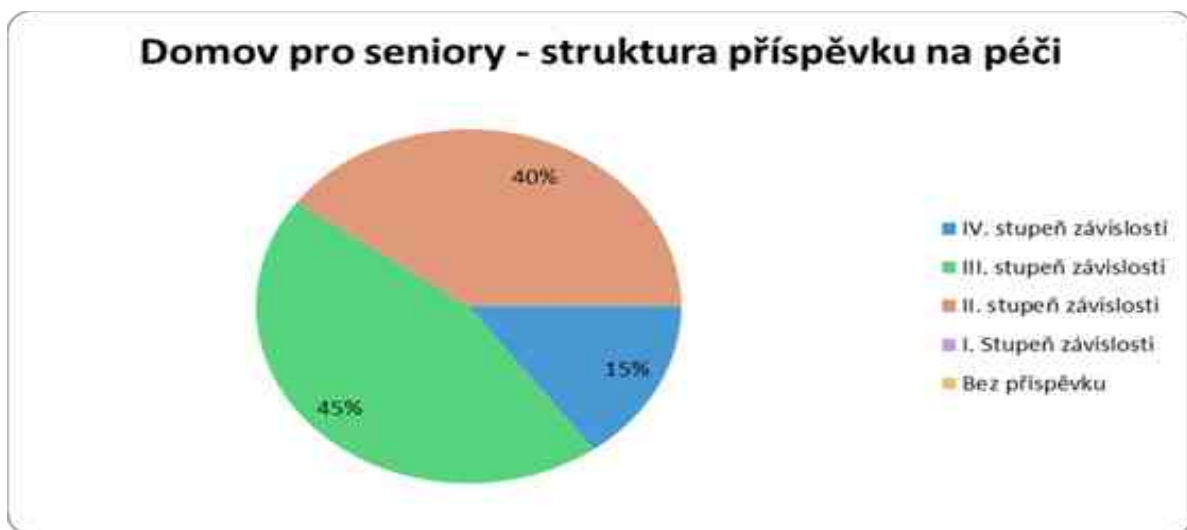
- Zajistit sociální a ošetrovatelskou podporu nebo péči dle individuálních potřeb uživatelů.
- Podpora uživatele v zachování jeho schopností a dovedností v oblasti sebezpěče.
- Podpora uživatele při vytváření nových a udržení stávajících sociálních kontaktů.

2.1.3 Přehled uživatelů k 31. 12. 2023: Domov pro seniory

		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		14	6	20
Věk	věkové rozpětí	72-93	75-95	72-95
	věkový průměr	82,46	83,94	82,90
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	0	0	0
	II středně těžká závislost	5	3	8
	III těžká závislost	6	3	9
	IV úplná závislost	3	0	3

2.1.4 Typ postižení uživatelů k 31. 12. 2023: Domov pro seniory

Typ postižení		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0
	střední	0	0	0
	těžké	0	0	0
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		4	1	5
osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0



2.1.5 Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2023

celkem 71 zájemců z toho 46 žen a 25 mužů.

2.1.6 Průměrná čekací doba zájemců o službu:

V roce 2023 byla čekací doba 37 měsíců, z toho u mužů činila 16 měsíců a u žen více jak 51 měsíců.

2.1.7 Počet vyřazených žádostí ke dni 31. 12. 2023

Důvod vyřazení	Počet žadatelů
Úmrtí	21
Nástup do jiného zařízení	26
Na vlastní žádost	4
Je soběstačný	1
Nespadá do cílové skupiny	4
Uzavřena - nástup	5
Celkem vyřazených žádostí ke dni 31. 12. 2023	61

2.1.8 Personál: Domov pro seniory

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků DPS											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2023	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí		pracovníci v sociálních		zdravotní čtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	1,83	9,67			1	5,28	0,28	1,47			0,56	2,92		
vyšší odborné	1,17	6,17					0,14	0,73	0,75	3,97			0,28	1,47
úplně střední	6,82	35,99			3	15,83	1,39	7,34			0,77	4,05	1,66	8,77
vyučení	7,85	41,42			5	26,38							2,85	15,04
základní	1,28	6,75			1	5,28							0,28	1,47
celkem	18,95	100			10	52,77	1,81	9,54	0,75	3,97	1,32	6,97	5,07	26,75

Průměrná % pracovní neschopnost u zaměstnanců Domova pro seniory činila 8,95 %.

V roce 2023 jsme pracovali s kvalitou zejména v návaznosti na potřeby zjištěné v systematickém hodnocení různých oblastí poskytované služby domov pro seniory různými subjekty dle standardu č. 15. Dalším významným zdrojem byly podněty získané během procesu certifikací či podněty získané při každodenním chodu Domova.

Kvalitu poskytované služby domov pro seniory jsme v roce 2023 zvyšovali těmito konkrétními kroky:

- Zajistili jsme vzdělávání všech pracovníků v přímé péči v oblasti Bazální stimulace formou interních seminářů a rovněž někteří pracovníci absolvovali akreditované kurzy Bazální stimulace základní či navazující.
- Zajistili jsme vzdělávání pracovníků v přímé péči v oblasti Šetrné sebeobrany v podmínkách sociálních služeb, Motivace a podpora uživatelů sociálních služeb a Individuální plánování v paliativní péči.
- Úspěšně jsme prošli recertifikací Bazální stimulace.
- Vytvořili jsme nové pracovní postupy Polohování, Péče o uživatele s Parkinsonovou nemocí, Použití opatření ochrany a opatření omezujících pohyb osob.
- Aktivizační pracovnice absolvovaly stáž v domově ve Slavkově.
- Zrevidovali a aktualizovali jsme standardy kvality č. 5, 6, 9, 10, 13.
- Zvýšili jsme frekvenci supervizí.
- Zrevidovali a aktualizovali jsme stávající pracovní postupy Bazální stimulace, Harmonogram práce.
- Zahájili jsme spolupráci s novou dobrovolnicí slečnou Alenou Marešovou. Tato dobrovolnice se individuálně věnuje několika uživatelkám a tráví s nimi čas dle jejich

zájmů a potřeb. Především se jedná o společné popovídání si, předčítání knih či hraní společenských her.

- Zahájili jsme spolupráci s novým knězem farnosti, který dochází za uživateli 2x měsíčně.
- Pro uživatele jsme nakoupili nové polohovací pomůcky, vybavení do jídelen a koupelen, nové pomůcky pro aktivizaci a relaxaci, prostěradla, aktivní antidekubitní matrace, nová křesla a polohovací křesla.
- Zakoupili jsme nový elektrický zvedák a nové elektrické vysoké chodítko.
- Byla vyměněna podlahová krytina ve všech pokojích uživatelů. Nová krytina má moderní design a má protiskluzový povrch.
- Byla provedena výmalba všech prostor domova pro seniory.
- Pro uživatele a jejich blízké jsme pořídili automat na kávu.
- Byly dokončeny práce na EPS.
- Do venkovních a vnitřních prostor byly pořízeny nové informační cedule o historii budovy a jejích majitelích.
- Výměna starých polohovacích koženkových křesel za nová.

2.1.9 Zhodnocení stavu objektu: Domov pro seniory

Počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Službu provozujeme ve zrekonstruované budově s kapacitou 20 uživatelů. Bydlení zde poskytujeme v 6 jednolůžkových a v 7 dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením. Pokoje uživatelů jsou vybaveny moderním nábytkem (postele, šatní skříň, noční stolky) a možností napojení IT. Součástí standardní výbavy pokojů je televizor. Celá budova domova pro seniory je pokryta Wi-Fi signálem. Na každém podlaží se nachází jídelna pro uživatele s vlastní kuchyňskou linkou.

Stavebně technický stav

Objekt domova pro seniory byl rekonstruován v roce 2010. Je bezbariérový, má samostatnou plynovou kotelnu, evakuační výtah.

V roce 2023 jsme provedli výměnu podlahové krytiny ve všech pokojích uživatelů a ve všech prostorech byla provedena výmalba. V průběhu června byla dokončena investiční akce – Zvýšení požární bezpečnosti – I. Etapa elektrická požární signalizace. Do konce roku pak byla provedena údržba výtahu, kdy byla vyměněna část kabiny, osvětlení a záložní zdroje. Pro větší komfort zaměstnanců byla do zázemí hlavního vchodu budovy č. p. 104 nainstalována docházková čtečka, kterou mohou využít zaměstnanci vykonávající směnu na této budově.

2.2 Sociální služba: Domov se zvláštním režimem

Druh služby dle registrace:	domov se zvláštním režimem
Identifikátor:	1050242
Místo poskytované služby:	Kyjovice č. p. 1, Kyjovice č. p. 123
Cílová skupina:	domov se zvláštním režimem
Věková kategorie uživatelů:	od 60 let
Služba poskytována od:	1. 1. 2004
Kapacita:	52 uživatelů
Vedoucí služby:	Šárka Kremzerová

2.2.1 Obloženost v roce 2023 – Domov se zvláštním režimem

Schválená kapacita zařízení pro rok 2023 – celkem 52 uživatelů.

Obloženost v roce 2023 činila **99,67 %**.



2.2.2 Charakteristika poskytované služby: Domov se zvláštním režimem

Posláním domova se zvláštním režimem v Domově Na zámku p. o., je poskytovat celoroční pobytovou službu osobám, které v důsledku nepříznivé sociální situace nejsou schopni zvládat péči o sebe a svou domácnost vlastními silami ani za pomoci rodinných příslušníků či terénních služeb.

Nepříznivou sociální situací se rozumí snížení nebo ztráta soběstačnosti z důvodu Alzheimerovy demence či jiného typu demence.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby starší 60 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu demence a potřebují pravidelnou podporu, péči a pomoc jiné fyzické osoby.

Službu nemůžeme poskytovat osobám:

- které jsou schopny za pomoci rodiny a terénních služeb zůstat i nadále ve svém domácím prostředí,

- vyžadujícím celodenní osobní asistenci zaměstnanců, kterou není domov schopen zajistit,
- vyživovaným nasogastrickou sondou,
- akutně závislým na alkoholu a jiných návykových látkách,
- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- trpícím akutní infekční nemocí,
- kterým bylo ukončeno poskytování téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy, a to v době kratší než 6 měsíců před podáním žádosti o poskytování služby.

Cíle služby

- Zajistit sociální a ošetrovatelskou podporu a péči dle individuálních potřeb uživatele.
- Podpora uživatele v zachování jeho schopností a dovedností v oblasti sebepéče.
- Podpora uživatele při vytváření nových a udržení stávajících sociálních kontaktů.

2.2.3 Přehled uživatelů služby k 31. 12. 2023: Domov se zvláštním režimem

		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		30	21	51
Věk	věkové rozpětí	68-95	56-93	56-95
	věkový průměr	82,66	74,33	79,23
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	0	3	3
	II středně těžká závislost	1	4	5
	III těžká závislost	4	6	10
	IV úplná závislost	25	8	33

2.2.4 Typ postižení uživatelů k 31. 12. 2023: Domov se zvláštním režimem

Typ postižení	Počty uživatelů			
	Ženy	Muži	Celkem	
osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0
	střední	0	1	1
	těžké	0	0	0
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		24	14	38
osoby s psychiatrickou diagnózou		2	3	5



2.2.5 Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2023

celkem 148 zájemců z toho 102 žen a 46 mužů.

2.2.6 Průměrná čekací doba žadatelů – Domov se zvláštním režimem

V roce 2023 byla **čekací doba 12 měsíců**, z toho u mužů činila více než 19 měsíců a u žen více než 6 měsíců.

2.2.7 Počet vyřazených žádostí ke dni 31. 12. 2023

Důvod vyřazení	Počet žadatelů
Nástup do jiného zařízení	50
Úmrtí	39
Na vlastní žádost	7
Nespadá do cílové skupiny	2
Uzavřena - nástup	7
Celkem vyřazené žádosti k 31. 12. 2023	105

2.2.8 Personál: Domov se zvláštním režimem

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků DZR											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2023	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoško	2,17	4,76					0,72	1,59			1,45	3,17		
vyšší odbo	2,33	5,12					0,36	0,79	1,25	2,74			0,72	1,53
úplné střed	14,93	32,78			5	10,99	3,61	7,92			1,98	4,35	4,34	9,52
vyučen	22,4	49,18			15	32,93							7,4	16,25
základní	3,72	8,16			3	6,57							0,72	1,59
celkem	45,55	100			23	50,49	4,69	10,3	1,3	2,74	3,43	7,52	13,18	28,95

V roce 2023 jsme pracovali s kvalitou zejména v návaznosti na potřeby zjištěné v systematickém hodnocení různých oblastí poskytované služby domov se zvláštním režimem různými subjekty dle standardu č. 15. Dalším významným zdrojem byly podněty získané během procesu certifikací či podněty získané při každodenním chodu Domova.

Kvalitu poskytované služby domov se zvláštním režimem jsme v roce 2023 zvyšovali těmito konkrétními kroky:

- Zajistili jsme vzdělávání všech pracovníků v přímé péči v oblasti Bazální stimulace formou interních seminářů a rovněž někteří pracovníci absolvovali akreditované kurzy Bazální stimulace základní či navazující.
- Zajistili jsme vzdělávání pracovníků v přímé péči v oblasti ochrany práv uživatelů.
- Úspěšně jsme prošli recertifikací Bazální stimulace.
- Vytvořili jsme nové pracovní postupy Polohování, Péče o uživatele s Parkinsonovou nemocí, Použití opatření ochrany a opatření omezujících pohyb osob.
- Aktivizační pracovnice absolvovaly stáž v domově ve Slavkově.
- Zrevidovali a aktualizovali jsme standardy kvality č. 5, 6, 9, 10, 12 a 13.
- Zvýšili jsme frekvenci supervizí.
- Zrealizovali jsme čtvrtý ročník zámecké slavnosti.
- Zrevidovali a aktualizovali jsme stávající pracovní postupy Bazální stimulace, Harmonogram práce.
- Zahájili jsme spolupráci s novým knězem farnosti, který dochází za uživateli 2x měsíčně.
- Pro uživatele jsme nakoupili nové polohovací pomůcky, nové pomůcky pro aktivizaci a relaxaci, prostěradla, aktivní antidekubitní matrace.
- Zakoupili jsme dvě nová elektrická lůžka.
- Byla provedena výmalba všech prostor domova se zvláštním režimem.
- Pro uživatele a jejich blízké jsme pořídili automat na kávu.
- Byly dokončeny práce na EPS.
- Do venkovních a vnitřních prostor byly pořízeny nové informační cedule o historii budovy a jejích majitelích.
- Výměna nábytku, osvětlení a starých nevyhovujících křesel ve společenské místnosti na I. NP za křesla nová.
- Do kulturní místnosti byl pořízen nový nábytek.
- Výměna starých polohovacích koženkových křesel za nová.
- Byly vyměněny okna na spojovacím krčku obou hlavních budov a u kuchyně.

2.2.9 Zhodnocení stavu objektu: Domov se zvláštním režimem

Počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Bydlení v domově se zvláštním režimem poskytujeme v jedno a dvoulůžkových pokojích. Všechny pokoje na hlavní budově jsou vybaveny moderním nábytkem (elektrické polohovatelné postele, šatní skříně, noční stolky), televizor a IT.

V I. NP budovy B1 je umístěn jeden jednolůžkový pokoj a čtyři dvoulůžkové pokoje se samostatným sociálním zařízením a jeden jednolůžkový pokoj spolu s jedním dvoulůžkovým pokojem mají společné sociální zařízení.

V II. NP budovy B1 se v jedné komunitě nachází jeden jednolůžkový a čtyři dvoulůžkové pokoje. V této komunitě je také umístěno společné sociální zařízení (velká koupelna se sprchovým koutem a WC). Na každém pokoji je umývadlo. Na tomto podlaží se dále nachází tři dvoulůžkové pokoje a jeden jednolůžkový pokoj s vestavěným sociálním zařízením (koupelna se sprchovým koutem a WC).

Ve II. NP budovy B3 je umístěn jeden jednolůžkový, a dva dvoulůžkové pokoje se společným prostorným sociálním zařízením (velká koupelna se sprchovým koutem a jedno WC) a dva dvoulůžkové pokoje s vlastním sociálním zařízením.

Ve III. NP budovy B1 jsou dvě komunity. Každá z komunit zahrnuje sedm jednolůžkových a jeden dvoulůžkový pokoj a dva společné sprchové kouty včetně dvou společných WC. Na každém pokoji je umývadlo.

Stavebně technický stav objektů: Domov se zvláštním režimem

Stavebně technický stav objektu je dobrý. V předcházejících letech byl rekonstruován v rámci humanizace. V roce 2023 byla opravena z části fasáda a sokl schodů u zimní zahrady včetně okapnic. Postupně jsme realizovali opatření k úsporám energií. V dalších opatřeních pro úspory tepla jsme pokračovali i v roce 2023, kdy byla vyměněna část oken na spojovacích chodbách mezi budovou č. p. 1 a budovou č. p. 123. Jako další krok připravujeme projekt na výměnu plynových kotlů na budově č. 1. Rovněž došlo k výměně nouzového osvětlení ve všech budovách včetně rozvaděče ve sklepě budovy č. p. 1 a další opravy, které byly nezbytné k zabezpečení provozuschopnosti jednotlivých úseků tak, aby splňovaly veškeré normy.

V červnu byla dokončena investiční akce – Zvýšení požární bezpečnosti – I. Etapa elektrická požární signalizace. V následujícím roce bude realizována II. Etapa- výměna výtahu na budově č. p. 123 za evakuační výtah. Tato investiční akce by měla být dokončena v první polovině roku 2024.

3 Ekonomické údaje

Tabulka č. 1: Výsledek hospodaření k 31. 12. 2023

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov se zvláštním režimem	39 435,365	41 185,074	1 749,709
Domov pro seniory	15 839,070	14 089,361	-1 749,709
Hlavní činnost	55 274,435	55 274,435	0
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem za organizaci	55 274,435	55 274,435	0

Tabulka č. 2: Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2023	z toho	
	Převod do rezervního fondu	Převod do fondu odměn
0	0	0

Tabulka č. 3: Dodržení závazných ukazatelů na r. 2023

Závazný ukazatel na rok 2023	Výše (Kč)
Objem prostředků na platy – podílem mimotarifních složek platu k platovým tarifům k maximální výši 25%	17,6 %
Výsledek hospodaření – vyrovnaný, případně mírně přebytkový, max. ve výši 0,4 % celkových skutečných nákladů vynaložených v roce 2022	splněno

Tabulka č. 4: Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2023	k 31. 12. 2023
Fond investic	6 090,100 Kč	7 709,044 Kč
FKSP	163,949 Kč	113,334 Kč
Rezervní fond	2 592,737 Kč	2 492,737 Kč
Fond odměn	372,192 Kč	372,192 Kč

Fond investic byl použit v roce 2023 na financování nového transportového vozíku na tablety, na nákup 2 ks Ozonových čističů Cleaner Up, dále byla dokončena EPS a také byl financován nákup nápojového automatu.

Fond FKSP byl čerpán v souladu se Směrnicí o FKSP na stravu zaměstnanců, odměny při jubileích, kulturu, rekreaci a sport. Fond byl tvořen přidělem ve výši 2% z hrubých mezd zaměstnanců.

Rezervní fond - Celková výše finančních darů od příbuzných uživatelů, firem a zájmových složek pro uživatele činila v roce 2023 celkem 127,80 tis. Kč. Z toho bylo 83 tis. Kč účelově určeno do investičního fondu a 44,8 tis. Kč bylo určeno do rezervního fondu. Tyto prostředky byly použity v celé výši 127,8 tis. Kč.

Fond odměn nebyl tvořen ani použit.

Tabulka č. 5: Významné dary, sponzorství (tis.Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Pro uživatele účelový	97,8 Kč	24,9 Kč		72,9	
Pro zaměstnance účelový	30,0 Kč	19,9 Kč		10,1	
Celkem	127,8 Kč	44,8 Kč		83,0	

Organizace obdržela od příbuzných uživatelů, firem a zájmových složek dary v celkové výši 127,8 tis. Kč. Finanční dary vložené do investičního fondu byly použity na dofinancování nákupu nápojového automatu pro uživatele a zaměstnance. Zbylé finanční dary ve výši 44,8 tis. Kč byly použity na aktivizaci uživatelů a kulturní vyžití zaměstnanců organizace.

Tabulka č. 6: Investiční akce realizované v roce 2023 – nad 200 tis. Kč

Název akce	Zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	Jiné.	
					částka	druh zdroje
Elektrická požární signalizace	3 478,985 Kč	296,005 Kč	3 182,980 Kč			
Celkem	3 478,985 Kč	296,005 Kč	3 182,980 Kč			

Ve výše uvedené tabulce je uveden pouze majetek, který byl v roce 2023 zařazen do užívání a jeho pořizovací cena byla vyšší než 200 tis. Kč. V roce 2023 organizace **dokončila I. Etapu - Zvýšení požární ochrany – Elektrickou požární signalizaci**, kterou z části financovala z účelově určeného investičního příspěvku z rozpočtu zřizovatele ve výši 3 182,98 tis. Kč a zbylou část z vlastních zdrojů 296,005 tis. Kč.

Tabulka č. 7: Péče o spravovaný majetek, opravy a údržba v roce 2023 – nad 100 tis. Kč

Druh/účel	Zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dar	Jiné	
					částka	druh zdroje
Oprava a výměna podlahové krytiny na budově č. p. 104	425,889 Kč	425,889 Kč				
Oprava sekačky a malotraktoru	101,348 Kč	101,348 Kč				
Oprava elektroinstalace, nouzového osvětlení, rozvaděče v prostorách	239,189 Kč	239,189 Kč				
Oprava a výměna části oken a parapetů na budově č. p. 123	444,358 Kč	444,358 Kč				
Oprava omítek, stěn, terasových hlavic a podlah ve sklepech DNZ	379,673 Kč	379,673 Kč				

Malířské práce v prostorách DNZ	566,780 Kč	566,780 Kč				
Oprava nájezdové rampy a nábytku na budově čp. 1	185,950 Kč	185,950 Kč				
Oprava plynoinstalace a topného plynového	105,780 Kč	105,780 Kč				
Celkem	2 488,967 Kč	2 488,967 Kč				

V tabulce jsou zachyceny náklady na opravy, kde náklady na jednotlivou akci byly vyšší než 100 tis. Kč. Náklady na opravy a údržbu byly hrazeny z provozních nákladů.

Tabulka č. 8: Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

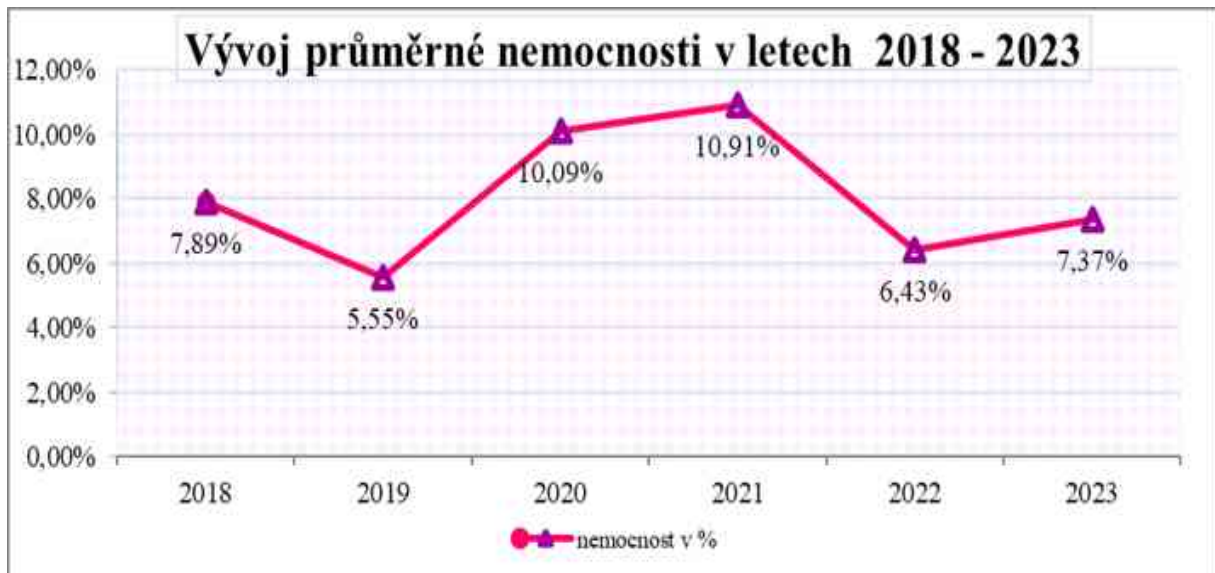
Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
NEBYLA ŽÁDNÁ	0	0

Tabulka č. 9: Čerpání účelových dotací v r. 2023 (tis. K č)

Příspěvkovou organizací v roce 2023 **nebyla čerpána** žádná účelově určená dotace.

Průměrné % nemocnosti za rok 2023

V roce 2023 činilo průměrné procento nemocnosti za celou organizaci 7,37 %. Je to nepatrné zvýšení oproti loňskému roku.



Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

Podle zákona vznikla organizaci v roce 2023 povinnost zaměstnávat 2,63 osob se zdravotním postižením. Tato povinnost byla splněna i zaměstnáním jednoho uživatele z našeho zařízení. Skutečně tak dle přepočtu zákona podle § 81 odst. 2 písm. a) a b) bylo zaměstnáno v organizaci 3,54 osob se zdravotním postižením. Organizace tak nemusela použít náhradní plnění.

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2023	65,92 osob
Z toho povinný podíl 4 %	2,63 osob
Počet osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnaných v organizaci	3,54 osob
CELKEM	3,54 osob

Povinný podíl za rok 2023 je splněn přímým zaměstnáváním zdravotně znevýhodněných osob.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Neobdrželi jsme žádost o informaci podle zákona o svobodném přístupu k informacím.

Přehled kontrol provedených vnějšími orgány v roce 2023
Domov Na zámku, příspěvková organizace
Kontrola byla provedena následujícími vnějšími orgány:
Veřejná zdravotní pojišťovna
Název pojišťovny: Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky
Termín kontroly: 26. 7. 2023
Předmět kontroly: Předmětem kontroly bylo dodržování oznamovací povinnosti, stanovení vyměřovacích základů a výše pojistného, dodržování termínů splatnosti pojistného a dodržování podávání přehledů o platbách pojistného. Vše za období 1. 1. 2019 – 30. 6. 2023.
Výsledek kontroly: Kontrolou <i>nebyly zjištěny žádné nedostatky</i> u plátce pojistného Domov Na zámku, p. o.
Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě
Termín kontroly: 30. 11. 2023
Předmět kontroly: kontrola plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin (dále jen „nařízení č.

852/2004“); v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin (dále jen „nařízení č. 178/2002“), v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1169/2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům (dále jen „nařízení č. 1169/2011“), v zákoně č. 65/2017 Sb. o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek (dále jen „zákon č. 65/2017 Sb.“), ve vyhlášce č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, v platném znění, (dále jen „vyhláška č. 137/2004 Sb.“), v zákoně č. 110/1997 Sb.

Výsledek kontroly: Kontrolou *nebyly zjištěny žádné nedostatky*.

Moravskoslezský kraj

Termín kontroly: 4. 7. 2023

Předmět kontroly: kontrola Krajského úřadu Moravskoslezského kraje na základě § 9 zákona č. 320/2001Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole, ve znění pozdějších předpisů, veřejnosprávní kontrolu finančních prostředků poskytnutých na základě Sdělení zvýšení závazného ukazatele čj. MSK 128744/2022 účelově určených na financování uznatelných nákladů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb zařazených v Krajské síti sociálních služeb se statutem „základní“ a kontrola vyrovnávací platby. Pracovnice MSK - odboru podpory korporátního řízení a kontroly, provedly kontrolu distančně – elektronicky a na místě v Domově Na zámku, p. o.

Výsledek kontroly: Dle závěru kontrolní skupiny bylo zjištěno, že u kontrolovaných oblastí *nebyly zjištěny žádné nedostatky*, u organizace nedošlo k porušení rozpočtové kázně podle § 22 zákona č. 250/2000 Sb., Čerpání dotace bylo v souladu s podmínkami smlouvy, podmínkami uvedenými v dotačním Programu, v Podmínkách, v Zásadách a právních předpisech.

další významné kontroly vnějšími orgány

Kontrolující osoba: **AUDITORSKÁ SPOLEČNOST CONSULT s.r.o.** - Ing. Alena Čechová, auditor ev. č. 1723

Termín kontroly: 28. 8. 2023

Předmět kontroly: je účtování a použití poskytnuté vyrovnávací platby na poskytování sociálních služeb čerpané příspěvkovou organizací, vypořádané závěrečným vyúčtováním dotace.

Výsledek kontroly: Kontrolou *nebyly zjištěny žádné nedostatky*.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti.

Zpráva o činnosti bude uveřejněna v elektronické podobě na serveru organizace a na webových stránkách organizace do 31. 3. 2024.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů příspěvkové organizace	
jméno:	Mgr. Ing. Ivana Martiníková a kolektiv vedoucích pracovníků
datum:	13. března 2024
telefon:	553 778 026
e-mail:	martinikova@domov-kyjovice.cz